



**REGIONE TOSCANA**  
**AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST**  
**U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI**

## **CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO**

**PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DI  
INTERVENTI COMPLEMENTARI ALLA RETE  
RIABILITATIVA AZIENDALE NELL'AMBITO  
TERRITORIALE DELLA ZONA-DISTRETTO VERSILIA**

**CIG: 8047888F42**



**REGIONE TOSCANA**  
**AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST**  
**U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI**

**INDICE**

**ART. 1 OGGETTO E FINALITA' DELL'APPALTO**

**ART. 2 DURATA CONTRATTUALE**

**ART. 3 IMPORTO A BASE DI GARA**

**ART. 4 NORMATIVA DI RIFERIMENTO**

**ART. 5 DESCRIZIONE DELLA PRESTAZIONE E DELLE ATTIVITA'**

**5.1. DESCRIZIONE GENERALE**

**5.2. ATTIVITA' CARATTERIZZANTI LA PRESTAZIONE**

**5.3. ATTIVITA' DI SUPPORTO**

**ART. 6 SISTEMA DI QUALITA'**

**ART. 7 - DOCUMENTAZIONE DI GARA: MODALITA' DI PRESENTAZIONE  
DELL'OFFERTA - OFFERTA TECNICA - OFFERTA ECONOMICA**

**7.1. MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA**

**7.2. OFFERTA TECNICA**

**7.3. OFFERTA ECONOMICA**

**ART. 8 MODALITA' DI SCELTA DEL CONTRAENTE E CRITERIO DI  
AGGIUDICAZIONE**

**ART. 9 ELEMENTI DI VALUTAZIONE E FATTORI PONDERALI**

**ART. 10 COMMISSIONE GIUDICATRICE**

**ART. 11 FUNZIONI E COMPETENZE DELL'AMMINISTRAZIONE E  
DELL'APPALTATORE**

**11.1. FUNZIONI E COMPETENZE DELL'AMMINISTRAZIONE**

**11.2. FUNZIONI E COMPETENZE DELL'APPALTATORE**



**REGIONE TOSCANA**  
**AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST**  
**U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI**

**ART. 12 REFERENTI AZIENDALI E DELL'APPALTATORE**

**12.1. REFERENTI AZIENDALI**

**12.2. REFERENTE APPALTATORE**

**ART. 13 GESTIONE DEL PERSONALE**

**13.1. RISORSE UMANE DEDICATE AL SERVIZIO**

**13.1. PROFILI PROFESSIONALI**

**13.3. NORME DI COMPORTAMENTO**

**13.4. FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO**

**13.5. NORME IN MATERIA DI CLAUSOLA SOCIALE**

**13.6. NORME IN MATERIA DI SICUREZZA SUL LAVORO**

**13.7. ESERCIZIO DEL DIRITTO SCIOPERO**

**ART. 14 STANDARD PRESTAZIONALI - INDICATORI - MONITORAGGIO E CONTROLLO**

**14.1. STANDARD PRESTAZIONALI E INDICATORI**

**14.2. MONITORAGGIO E CONTROLLO**

**ART. 15 STIPULA E REGISTRAZIONE DEL CONTRATTO**

**ART. 16 SOSPENSIONE DEI SERVIZI**

**ART. 17 SUBAPPALTO E DIVIETO DI CESSIONE**

**ART. 18 RESPONSABILITA' PER DANNI E POLIZZA ASSICURATIVA**

**ART. 19 INCOLUMITA' PUBBLICA**

**ART. 20 ACCERTAMENTO DANNI**

**ART. 21 INADEMPIMENTI CONTRATTUALI E PENALI**

**ART. 22 RISOLUZIONE DEL CONTRATTO**

**22.1. RISOLUZIONE**

**22.2. RISOLUZIONE PER INADEMPIMENTO**

**ART. 23 RECESSO UNILATERALE**

**ART. 24 FALLIMENTO DELL'APPALTATORE**



**REGIONE TOSCANA**  
**AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST**  
**U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI**

**ART. 25 MODIFICHE CONTRATTUALI E REVISIONE PREZZI**

**25.1. MODIFICHE CONTRATTUALI**

**25.2. REVISIONE PREZZI**

**ART. 26 PAGAMENTI E TRACCIABILITA' FINANZIARIA**

**ART. 27 GARANZIA PROVVISORIA E DEFINITIVA**

**27.1. GARANZIA PROVVISORIA**

**27.2. GARANZIA DEFINITIVA**

**ART. 28 TRATTAMENTO DATI PERSONALI**

**ART. 29 CONTROVERSIE**

**ART. 30 RINVIO ALLA NORMATIVA**

\*\*\*\*\*

**ALLEGATI**

- Scheda Tecnica "A"
- Documento Unico di Gara Europeo (DGUE)
- Fac simile "Scheda di Dettaglio Offerta Economica"
- Fac simile "modulo patto d'integrità"
- DUVRI ricognitivo



**REGIONE TOSCANA**  
**AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST**  
**U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI**

**ART 1 - OGGETTO E FINALITA' DELL'APPALTO**

Il presente capitolato ha per oggetto l'individuazione di un soggetto cui affidare un servizio complementare alla rete riabilitativa aziendale operativa presso l'ambito territoriale della Versilia, al fine di migliorarne l'efficienza e la qualità gestionale.

Il servizio si colloca nell'ambito della riabilitazione extraospedaliera. L'attività prevede l'espletamento di interventi di riabilitazione complementari rispetto a quelli forniti dall'Azienda. In tale contesto l'appaltatore dovrà garantire il supporto alla realizzazione del Progetto Riabilitativo Individuale attraverso cui l'equipe multidisciplinare del Dipartimento di Riabilitazione, nell'ambito della presa in carico globale del paziente, individua gli interventi appropriati per l'assistito e gli strumenti di terapia, nonché gli obiettivi ed i tempi.

Oltre al supporto nella realizzazione l'appaltatore dovrà fornire il supporto nella fase di monitoraggio e verifica dei Progetti Riabilitativi Individuali (PRI).

Finalità del servizio è quella di potenziare le risorse della riabilitazione extraospedaliera affinché le persone, soprattutto i soggetti fragili, possano restare nel proprio contesto familiare, usufruendo comunque dell'assistenza appropriata.

Le attività e le prestazioni oggetto del presente appalto dovranno essere prestate con idonea ed autonoma organizzazione, garantendo quanto previsto nel presente capitolato e nella scheda tecnica ed applicando puntualmente il progetto offerto sulla base delle specifiche richieste. L'appaltatore sarà inoltre tenuto ad integrare le attività secondo la normativa, le disposizioni nazionali e regionali, nonché quelle aziendali vigenti che regolamentano il settore oggetto dell'appalto.

Le attività dovranno svolgersi, sulla base delle specifiche tecnico-organizzative di capitolato, in conformità ai progetti tecnici presentati in sede di gara e risultati aggiudicatari.

L'Azienda USL Toscana Nord Ovest avrà funzioni di indirizzo e coordinamento tecnico-istituzionale sul complesso delle attività da svolgere e fornirà all'aggiudicatario, nonché ai Referenti da esso incaricati, ogni elemento necessario al corretto assolvimento delle prestazioni.

**ART 2 - DURATA CONTRATTUALE**

La durata dell'appalto è stabilita in n. 3 (tre) anni oltre ad n. 1 (uno) anno di rinnovo contrattuale attivabile esclusivamente su richiesta dell'Azienda USL Toscana Nord Ovest.

La decorrenza dei servizi è stabilita dal giorno di effettivo avvio attestato dal relativo verbale.

I primi sei mesi di espletamento del servizio saranno considerati periodo di prova in cui l'Azienda avrà facoltà di sciogliere il vincolo negoziale in caso di valutazione negativa



**REGIONE TOSCANA**  
**AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST**  
**U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI**

motivata entro 30 giorni successivi alla scadenza del semestre. In caso di esito negativo della prova, il servizio verrà affidato al secondo in graduatoria con addebito al primo dei danni. L'Appaltatore dovrà in ogni caso garantire la prosecuzione del servizio fino al subentro del secondo in graduatoria.

**ART. 3 - IMPORTO A BASE DI GARA**

L'importo complessivo a base di gara, calcolato ai sensi dell'art. 35, comma 4, del D.Lgs n. 50/2016, è pari a € 647.619,05 (Iva esclusa) comprensivo dell'opzione di rinnovo per un anno.

Gli importi a base di gara sono riportati nella tabella sottostante:

**TABELLA RIASSUNTIVA N°2**

Valore economico annuale presunto del servizio iva esclusa	(mesi) Durata contrattuale	Importo contrattuale iva esclusa	Opzione rinnovo (mesi)	Durata massima (mesi)	Importo a base di gara (compresa opzione di rinnovo) iva esclusa	Scomposizione dell' importo a base di gara COSTO DELLA MANODOPERA	Scomposizione dell' importo a base di gara ALTRI COSTI
€ 161.904,76	36	€ 485.714,29	12	48	<b>€ 647.619,05</b>	€ 615.238,10	€ 32.380,95

**ART.4 - NORMATIVA DI RIFERIMENTO**

Legge regionale 24 febbraio 2005 n.40 (Disciplina del servizio sanitario regionale) e successive modifiche e integrazioni

[Piano Sanitario e Sociale Integrato Regionale](#) vigente

**ART. 5 - DESCRIZIONE DELLA PRESTAZIONE E DELLE ATTIVITA'**

**5.1. DESCRIZIONE GENERALE**

L'oggetto della prestazione è individuato in linea generale dal presente capitolato e nello specifico dalla relativa Scheda Tecnica A allegata che riporta contenuti integrativi rispetto al



**REGIONE TOSCANA**  
**AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST**  
**U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI**

capitolato.

In particolare nella scheda allegata sono descritti: al punto 3 **“l’Oggetto della prestazione”** e ai punti 8 e 9 rispettivamente le **“Attività caratterizzanti la prestazione”** e le **“Attività di supporto e relativi costi”**.

Premesso quanto sopra, l’ente appaltante si riserva i seguenti compiti istituzionali e funzioni:

la definizione dei criteri e delle modalità di ammissione e dimissione degli utenti al servizio, nel rispetto delle categorie dei beneficiari indicate nella scheda tecnica allegata al punto 5 **“Destinatari delle prestazioni”**.

## **5.2. ATTIVITA’ CARATTERIZZANTI LA PRESTAZIONE**

Le attività caratterizzanti la prestazione sono indicate al punto 8 della Scheda Tecnica A, di seguito si riportano le modalità di espletamento.

L'appaltatore dovrà garantire la propria partecipazione nella realizzazione, nel monitoraggio e nella verifica del progetto personalizzato di assistenza (denominato “progetto riabilitativo individuale”) rivolto al singolo paziente. In coerenza con il principio di presa in carico globale, il PRI esplicita gli interventi ritenuti appropriati dal team riabilitativo e definisce le aree di intervento specifico, gli obiettivi, i professionisti coinvolti, i setting, le metodologie e le metodiche riabilitative, i tempi di realizzazione e la verifica degli interventi.

Ciascun professionista sanitario appartenente al team contribuisce alla realizzazione del PRI per il proprio ambito di competenza ed il medico responsabile garantisce, anche attraverso il coinvolgimento dei professionisti appartenenti al team, un flusso costante di informazioni al paziente, alla famiglia, ai caregiver ed al medico di medicina generale o al pediatra di libera scelta.

In tale contesto, l'Appaltatore dovrà garantire il supporto nella realizzazione del Progetto Riabilitativo Individuale, acquisendo tutte le informazioni ritenute utili per la programmazione ed il controllo delle attività oggetto degli interventi.

Quanto sopra nel rispetto delle indicazioni del Dipartimento di Riabilitazione, cui competono le determinazioni in ordine al PRI e all'attivazione/sospensione dell'Appaltatore nella realizzazione dello stesso.

Il servizio complementare dovrà, in particolare, assicurare interventi di riabilitazione a domicilio del paziente e, in minor misura, ambulatoriale, con lo svolgimento di attività terapeutiche volte al recupero delle funzioni alterate per ragioni patologiche o traumatiche e alla rieducazione delle disabilità, sulla base del Piano riabilitativo individuale sopra descritto.

Le attività terapeutiche suddette prevedono l'espletamento di esercizi terapeutici, terapie fisiche, (solo ambulatoriale) manuali, massoterapiche e occupazionali, con l'eventuale adozione e training di protesi e ausili, perseguendo l'obiettivo di:



**REGIONE TOSCANA**  
**AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST**  
**U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI**

- riportare la persona a recuperare un benessere percepito e riacquistare le migliori abilità e capacità relazionali compatibili con il danno;
- prevenire e limitare la regressione funzionale controllandone l'evoluzione e i fattori di rischio;
- individuare e sviluppare possibili strategie facilitanti alternative, in accordo con l'equipe del Dipartimento di riabilitazione;
- realizzare attività di educazione sanitaria nel contesto operativo di riferimento, con coinvolgimento del paziente e del caregiver.

Le attività prevedono:

- continuità terapeutica: non devono esserci interruzioni nel percorso riabilitativo, fatta salva la volontà del paziente o del Dipartimento competente;
- presa in carico del paziente entro 24 ore dalla segnalazione mediante comunicazione telefonica della data di inizio del trattamento;
- durata del trattamento: almeno quarantacinque minuti di prestazione diretta all'utente.

In riferimento alle attività di riabilitazione domiciliare e ambulatoriale suddette, oltre al Piano Riabilitativo Individuale sopra descritto, costituisce documentazione di riferimento:

- agende contenenti le prenotazioni: organizzate e gestite dal Dipartimento della Professioni Tecniche Sanitarie della Riabilitazione e della Prevenzione (DTSRP) e periodicamente inoltrate all'Appaltatore;
- scheda/cartella riabilitativa: compilata a cura del terapeuta per ogni paziente all'inizio del ciclo terapeutico. Al termine del trattamento deve essere consegnata dall'Appaltatore al DTSRP;
- schede di rilevazione attività e presenze: "fogli firma" in cui si evidenzino le date di effettiva erogazione della prestazione domiciliare/ambulatoriale, la firma del paziente che attesti l'erogazione stessa e la firma dell'operatore.

E' inoltre richiesta all'appaltatore la partecipazione alle riunioni di equipe per la definizione, monitoraggio, aggiornamento e verifica del Progetto/programma riabilitativo individuale dell'assistito o, comunque, per discutere sull'andamento dell'attività. L'Appaltatore si impegna con oneri a proprio carico a partecipare alle riunioni stabilite e convocate dal Dipartimento di riabilitazione, nel limite massimo di 2 riunioni a settimana.

### **5.3 ATTIVITA' DI SUPPORTO**

Le attività indicate al punto 9 della scheda tecnica A, complementari allo svolgimento delle prestazioni, sono considerate ai fini dell'affidamento complessivo. Gli oneri connessi allo svolgimento di detti servizi, facenti parte della base d'asta, graveranno totalmente





**REGIONE TOSCANA**  
**AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST**  
**U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI**

sull'aggiudicatario, e non potranno, pertanto, essere inoltrate all'Azienda Toscana Nord Ovest richieste di magazzino o di contributi di cassa economale connessi a detti servizi, né dovranno in alcun modo incidere sulle risorse umane previste nella scheda.

Le attività di supporto sono le seguenti:

- a) fornitura di tutti i materiali e beni di consumo necessari allo svolgimento delle attività, incluso i dispositivi di protezione individuale;
- b) messa a disposizione di adeguati mezzi di trasporto per gli spostamenti degli operatori con assunzione da parte dell'appaltatore di tutti gli oneri connessi (carburante, manutenzione ordinaria e straordinaria, bollo, assicurazione ecc.), con esclusione di qualsiasi forma di indennità di viaggio;
- c) rispetto delle procedure regionali e proprie dell'Azienda USL Toscana Nord Ovest finalizzate all'alimentazione costante dei flussi informativi e all'utilizzo del gestionale individuato dall'Azienda stessa, con l'inserimento tempestivo dei dati di attività nel sistema informativo. L'Appaltatore è tenuto ad adempiere agli obblighi informativi richiesti e a collaborare, nelle modalità richieste, con l'Azienda alla raccolta dei dati sull'andamento del servizio;
- d) eventuali azioni migliorative offerte nell'ambito del progetto.

<b>ART. 6 - SISTEMA DI QUALITA'</b>
-------------------------------------

Il concorrente ha l'obbligo di presentare, in sede di offerta, una sintesi del Manuale per la gestione e controllo della qualità della prestazione comprensivo anche di Protocolli Operativi per l'erogazione delle prestazioni riabilitative con indicazione di:

- a) Scopo e campo di applicazione;
- b) Riferimenti normativi;
- c) Termini e definizioni;
- d) Sistema di gestione per la qualità;
- e) Le responsabilità di processo;
- f) Gestione delle risorse (professionalità degli operatori e incentivazione alla loro crescita professionale, sistemi di misurazione e valutazione del personale, garanzie occupazionali e sindacali, clima di lavoro positivo, tutela nell'ambito delle leggi sulla sicurezza sul lavoro e dei regolamenti interni nel rispetto e applicazione del CCNL di riferimento);
- g) Le procedure operative;
- e) Misurazione della qualità del servizio tramite indicatori di processo, che dovranno basarsi su elementi oggettivi e numerabili (soddisfazione degli stakeholders: utenti, soci, dipendenti, fornitori ecc.), analisi e miglioramento (azioni correttive). Nell'ambito di tale previsione l'appaltatore dovrà effettuare, almeno su base annuale, un'indagine di



**REGIONE TOSCANA**  
**AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST**  
**U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI**

soddisfazione del cliente mediante questionario rivolto agli utenti e alle famiglie ed elaborare un report relativo agli esiti con proposta di piano di miglioramento ed azioni correttive in merito agli aspetti risultati insoddisfacenti;  
h) Certificazione (eventualmente in possesso del concorrente).

In particolare il documento dovrà fornire specifiche indicazioni riguardo i seguenti aspetti:

- Indicazione dei metodi di comunicazione e diffusione della politica e degli obiettivi della Qualità all'interno dell'organizzazione;
- Definizione dei criteri per attuare, mantenere e migliorare in termini di efficacia ed efficienza il sistema di qualità;
- Indicazione delle verifiche che l'appaltatore intende eseguire per garantire che sia rispettato, in termini di standard di qualità, quanto offerto nell'ambito dell'offerta tecnica;
- Indicazione della struttura referente della qualità;
- Indicazione dei documenti con i quali gli organi direzionali dell'appaltatore hanno definito ed approvato le disposizioni inerenti le attività e le responsabilità dell'organizzazione.

Rimane salva comunque la facoltà dell'Ente concedente di richiedere ed ottenere dall'appaltatore dati relativi ai controlli effettuati nell'ambito dell'intero Sistema della qualità.

L'impresa aggiudicataria si deve rendere disponibile ad applicare ed integrare il proprio sistema qualità con quello della Azienda USL Toscana Nord Ovest, al fine di poter implementare un 'Sistema Qualità Integrato', finalizzato alla verifica del rispetto dei requisiti quantitativi e qualitativi, sia di risultato che di processo, descritti nel presente Capitolato e nell'offerta tecnica presentata.

Il "Manuale Qualità Integrato", per divenire operativo, dovrà comunque essere preventivamente approvato dal DEC.

<p><b>ART. 7 – DOCUMENTAZIONE DI GARA: MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA – OFFERTA TECNICA – OFFERTA ECONOMICA</b></p>
--

### **7.1. MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA**

Oltre al presente documento inclusi i relativi allegati, il disciplinare fornirà tutti gli elementi utili per consentire al concorrente la corretta redazione e presentazione dell'offerta e della documentazione amministrativa finalizzata all'ammissione alle successive fasi di gara.



REGIONE TOSCANA  
AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST  
U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI

## 7.2. OFFERTA TECNICA

L'offerta tecnica dovrà necessariamente contenere, pena l'esclusione dalla procedura di gara, i seguenti documenti:

\*\*\*) il **Progetto di gestione del servizio** . Tale progetto dovrà essere redatto seguendo l'ordine dei contenuti indicati nello Schema esemplificativo riportato nel Disciplinare di gara e dovrà avere una consistenza massima di n. 30 pagg, formato A4, interlinea 1, compresi gli allegati;

\*\*\*) un **Manuale per la gestione e controllo della qualità della prestazione** comprensivo anche di protocolli operativi per l'erogazione delle prestazioni riabilitative. Consistenza complessiva massima n. 15 pagg, formato A4, interlinea 1, compresi gli allegati;

In riferimento alla consistenza massima sopra indicata il suo superamento non determina l'esclusione automatica del concorrente. Tuttavia la Commissione si riserva la facoltà di procedere alla continuazione della lettura oltre tale limite o alla sua interruzione.

I progetti offerta potranno prevedere **migliorie**.

Per migliorie si intendono le integrazioni delle prestazioni offerte dal concorrente senza incrementi della tariffa. Le stesse non dovranno alterare il progetto di base e dovranno essere descritte all'interno del Progetto di gestione dei servizi.

**Non dovranno essere contenuti nell'offerta tecnica, a pena di esclusione, riferimenti all'offerta economica.**

## 7.3. OFFERTA ECONOMICA

Il concorrente dovrà presentare l'offerta economica, come indicato nel Disciplinare di gara, evidenziando nella scheda di DETTAGLIO OFFERTA ECONOMICA, il cui fac simile è allegato al presente capitolato, le seguenti **macrocategorie di spesa**:

- 1) **Costo complessivo del personale**, costo orario unitario distinto per profili professionali, derivante dall'applicazione del C.C.N.L. di riferimento, corrispondente ai profili degli operatori impiegati, compresi eventuali integrativi territoriali, come da tabelle emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, o, in loro assenza, sottoscritte dalle organizzazioni sindacali e datoriali firmatarie dello stesso C.C.N.L.;



**REGIONE TOSCANA**  
**AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST**  
**U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI**

**2) Costi per le attività di supporto**

- Fornitura di tutti i materiali e beni di consumo necessari allo svolgimento delle attività, incluso i dispositivi di protezione individuale;
- Messa a disposizione di adeguati mezzi di trasporto per gli spostamenti degli operatori con assunzione da parte dell'appaltatore di tutti gli oneri connessi (carburante, manutenzione ordinaria e straordinaria, bollo, assicurazione ecc.), con esclusione di qualsiasi forma di indennità di viaggio;

**3) Costi generali e amministrativi, di coordinamento**

- altri costi sicurezza appaltatore da rischio specifico proprio;
- formazione del personale;
- costi relativi alla predisposizione della relativa documentazione e relativa reportistica (verifica e controllo attività) prodotta ai sensi della normativa di riferimento della Regione Toscana e implementazione del sistema informativo aziendale.

**4) Utile di impresa**

**5) Oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso (non previsti)**

Il concorrente nella formulazione dell'offerta economica dovrà inoltre dare indicazione:

- della tariffa per prestazione riabilitativa domiciliare;
- della tariffa per prestazione riabilitativa ambulatoriale.

Gli importi delle due tariffe, rilevanti ai fini della procedura contabile per la fatturazione, sono correlati al dimensionamento del servizio come indicato nella scheda tecnica A (punto n. 6) e sono suscettibili di una revisione nei limiti di quanto stabilito dal successivo art. 25.1.

L'importo su base annuale dell'appalto, risulta così scomposto per macrocategorie come di costo:

Costi manodopera:	€ 615.238,10
Altri costi:	€ 32.380,95
Oneri per la sicurezza da rischi interferenziali:	€ 0,00

**IMPORTO COMPLESSIVO ANNUO (al netto dell'IVA): € 647.619,05**

Relativamente alla manodopera, l'offerta dovrà indicare il livello e il numero del personale impiegato. Il dato è soggetto a verifica, in ogni caso, relativamente ai minimi salariali. Lo



**REGIONE TOSCANA**  
**AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST**  
**U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI**

scostamento del costo indicato nell'offerta, rispetto all'indicazione fornita dalla stazione appaltante, rappresenta quindi elemento per un riscontro preliminare di anomalia dell'offerta. L'accertamento, nella fase di verifica, della violazione dei livelli minimi salariali determinerà la non accettazione delle giustificazioni e l'esclusione del concorrente aggiudicatario dalla graduatoria.

L'offerta dovrà indicare altresì i costi aziendali relativi alla sicurezza. La mancata indicazione dei costi o l'indicazione degli stessi pari a 0 determinano l'esclusione dalla gara del concorrente.

**ART. 8 - MODALITA' DI SCELTA DEL CONTRAENTE E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE**

La procedura di individuazione del contraente è la procedura aperta di cui all'art. 60 del D.Lgs n. 50/2016 e successive modifiche ed integrazioni. Per "procedura aperta" si intende la procedura in cui ogni operatore economico interessato ed in possesso dei requisiti prescritti può presentare un'offerta.

Il criterio di aggiudicazione è quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa di cui all'art. 95, terzo comma lett. a) del Codice dei contratti.

Si procederà all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta purché valida ai sensi del presente Capitolato.

In ogni caso, l'Azienda USL Toscana Nord Ovest, sulla base di elementi specifici, può decidere di non procedere all'aggiudicazione se nessuna offerta risulti conveniente, congrua o idonea in relazione all'oggetto del contratto.

**ART. 9 - ELEMENTI DI VALUTAZIONE E FATTORI PONDERALI**

Ai fini dell'individuazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa l'Azienda Sanitaria assume i seguenti elementi di valutazione:

1. QUALITA'	max p.ti 70
2. PREZZO	max p.ti 30

**OFFERTA TECNICA – punti massimi 70**



**REGIONE TOSCANA**  
**AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST**  
**U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI**

La Commissione giudicatrice, in sede di valutazione dell'offerta tecnica, procederà in primo luogo alla verifica del rispetto degli standard previsti dalle normative di riferimento. Qualora dall'accertamento, la Commissione riscontri l'assenza anche di un solo requisito obbligatorio, la stessa attribuirà un giudizio preliminare di **NON IDONEITA'** che determinerà l'esclusione dalla fase successiva relativa all'attribuzione dei punteggi di qualità. Dopo la verifica dell'accertamento degli standard la Commissione procederà all'attribuzione dei punteggi relativi ai criteri/sottocriteri.

Saranno presi in considerazione, ai fini dell'attribuzione dei punti relativi alla qualità, i seguenti **criteri** per ognuno dei quali sono fissati i **sottocriteri** con i relativi punteggi massimi attribuibili.

I risultati ottenuti sia per il valore tecnico del progetto sia per il prezzo saranno presi in considerazione fino a due decimali con arrotondamento alla terza cifra decimale, per eccesso o per difetto (0,005=0,01).

**QUALITA' (CRITERI)** **MAX p.ti 70**

I) Progetto di gestione del servizio	punti	62
II) Gestione e controllo della qualità della prestazione	punti	8

Indicazione dei **sottocriteri**:

**I) Progetto di gestione del servizio**

Sottocriteri	Parametri di valutazioni	Punteggio max
A) Organizzazione del servizio	Chiarezza e sintesi nell'esposizione dell'organizzazione generale del servizio e dell'assetto strutturale	20
B) Consistenza numerica per ciascun profilo professionale richiesto, piano di organizzazione e gestione del personale impiegato, comprensivo delle strategie per evitare/contenere il turn-over Il concorrente dovrà dichiarare che tutto il personale impiegato nel servizio possiede i requisiti	Organizzazione delle risorse umane, organizzazione della turnistica, superamento degli standard minimi, garanzia di continuità nell'attività - Chiarezza espositiva e sintesi	20

**REGIONE TOSCANA**  
**AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST**  
**U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI**

obbligatori indicati nella documentazione di gara.		
C) Formazione permanente degli operatori, articolato in annualità.	Tipologia e qualità della formazione e della supervisione, superamento della formazione minima obbligatoria. Chiarezza espositiva e sintesi	5
D) Modalità di trasferimento degli operatori.	Indicazione modalità/mezzi di trasferimento per il raggiungimento da parte degli operatori del luogo di erogazione della prestazione. Chiarezza espositiva e sintesi	4
E) Alimentazione flussi informativi	Disponibilità alla gestione applicativo presso la sede dell'appaltatore e qualità della descrizione del trattamento effettuato e uso delle scale di valutazione	8
F) Eventuale proposte migliorative e/o innovative	Pertinenza rispetto al progetto complessivo e volte al miglioramento della qualità complessiva del servizio e la soddisfazione dell'utenza. Chiarezza espositiva e sintesi	5
<b>Totale</b>		<b>62</b>

**II) Gestione e controllo della qualità della prestazione**

<b>Sottocriteri</b>	<b>Parametri di valutazioni</b>	<b>Punteggio max</b>
Sistema di gestione e controllo della qualità della prestazione comprensivo anche di protocolli operativi per l'erogazione delle prestazioni riabilitative	Tipologia e qualità del sistema adottato e utilizzo di strumenti di verifica della qualità del servizio reso. Chiarezza espositiva e sintesi	8
<b>Totale</b>		<b>8</b>



**REGIONE TOSCANA**  
**AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST**  
**U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI**

Le modalità di attribuzione dei punteggi di qualità sono le seguenti:

- ogni singolo commissario attribuirà per ognuno dei sottocriteri di valutazione un coefficiente variabile da 0,4 a 1,00.
  - nel caso in cui i coefficienti siano attribuiti senza differenziazioni, e quindi all'unanimità, il giudizio trascritto a verbale rappresenta il giudizio espresso da ogni commissario.
  - nel caso in cui i giudizi non siano espressi all'unanimità ogni commissario ha diritto a vedere riportato a verbale il proprio giudizio autonomo e il punteggio espresso. In tale caso si calcola la media aritmetica dei coefficienti attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari e la stessa sarà moltiplicata per il punteggio massimo a disposizione per ciascun sottocriterio.
  - si procederà alla somma dei punteggi attribuiti ai diversi sottocriteri al fine di ottenere la valutazione complessiva del singolo concorrente prima della riparametrazione;
- Con riferimento all'offerta qualitativa ogni sottocriterio di valutazione sarà valutato secondo i seguenti coefficienti:

- 0,4 Insufficiente (l'offerta tecnica ha superato il giudizio di idoneità rispetto agli standard previsti dalle normative ma il sottocriterio considerato non raggiunge il giudizio di sufficienza)
- 0,6 Sufficiente
- 0,7 Discreto
- 0,8 Buono
- 0,9 Ottimo
- 1,0 Eccellente

Saranno ammessi alla fase successiva solo le offerte che raggiungeranno un punteggio complessivo non inferiore a n. 36 punti e che otterranno una valutazione almeno sufficiente su ognuno dei sottocriteri

### **RIPARAMETRAZIONE**

Successivamente alla verifica del raggiungimento della soglia di punteggio minima per l'ammissione alla successiva fase di gara, qualora nessun concorrente abbia acquisito il punteggio massimo (70 punti) per il criterio qualità si procederà a trasformare i valori dei punteggi totali assoluti attribuito dalla Commissione in relazione a ciascuna offerta, in punteggi definitivi, riportando al punteggio totale massimo il valore più alto e proporzionando a tale valore i valori assegnati precedentemente alle altre offerte.

La migliore offerta tecnica riceverà pertanto 70 punti e le altre offerte un punteggio proporzionale determinato secondo la seguente formula

$$(P_i/PM) \times P_{max}$$

ove

$P_i$  = punteggio conseguito dal concorrente in esame

$PM$  = punteggio migliore

$P_{max}$  = punteggio massimo previsto.





**REGIONE TOSCANA**  
**AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST**  
**U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI**

**B) OFFERTA ECONOMICA MAX 30 PUNTI**

Verranno determinati i coefficienti da attribuire a ciascun offerente secondo la seguente formula:

$C_i$  ( per  $R_i \leq R_{soglia}$ ) =  $0,90 \times R_i / R_{soglia}$

$C_i$  ( per  $R_i > R_{soglia}$ ) =  $0,90 + (1,00 - 0,90) \times (R_i - R_{soglia}) / (R_{max} - R_{soglia})$

dove

$C_i$  = coefficiente dell'offerta I-esima

$R_i$  = ribasso percentuale offerta I-esima

$R_{soglia}$  = media aritmetica dei ribassi offerti

$R_{max}$  = ribasso massimo.

I coefficienti come sopra calcolati verranno quindi moltiplicati per il punteggio previsto per il parametro prezzo.

L'aggiudicazione sarà effettuata a favore del concorrente che avrà ottenuto il maggior punteggio nella sommatoria tra il punteggio attribuito al parametro qualità ed il punteggio attribuito al parametro prezzo.

<b>ART. 10 - COMMISSIONE GIUDICATRICE</b>
---

In relazione al criterio di aggiudicazione rappresentato dalla scelta dell'offerta economicamente più conveniente, per la valutazione delle offerte tecniche si procederà alla nomina di una Commissione giudicatrice, composta da n. 3 componenti.

Le condizioni di incompatibilità e di astensione dalla partecipazione alla commissione di gara sono di seguito descritte:

- I commissari non devono aver svolto né possono svolgere altra funzione o incarico tecnico o amministrativo relativamente al contratto del cui affidamento si tratta;
- Non possono svolgere la funzione di commissario coloro che, nel biennio antecedente all'indizione della procedura di gara, hanno ricoperto cariche di pubblico amministratore, relativamente ai contratti affidati dalle amministrazioni presso le quali hanno esercitato le proprie funzioni di istituto;
- Si applicano ai commissari di gara e ai segretari della commissione l'art. 35-bis del D.lgs 30 marzo 2001 n. 165, l'art. 51 del codice di procedura civile, l'art. 42 del D.Lgs n. 50/2016;
- Sono esclusi dai successivi incarichi di commissario coloro che, in qualità di membri delle commissioni giudicatrici, abbiano condotto, con dolo o colpa grave accertati in sede giurisdizionale con sentenza non sospesa, all'approvazione di atti dichiarati illegittimi.

I commissari, al momento dell'accettazione dell'incarico, sono tenuti a dichiarare, ai sensi dell'art. 47 del DPR 28 dicembre 2000 n. 445, l'inesistenza di cause di incompatibilità o di astensione, indicate dal precedente comma.

In presenza dell'istituzione dell'Albo Nazionale istituito presso l'ANAC per la nomina dei commissari è obbligatoria l'individuazione degli stessi tra i soggetti iscritti all'Albo.

In presenza di Albi ANAC che riportino diverse denominazioni, sotto il profilo formale



**REGIONE TOSCANA**  
**AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST**  
**U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI**

delle professionalità richieste, le differenze non saranno considerate sostanziali se rispettose dell'esperienza richiesta al punto precedente.

La stazione appaltante, in caso di indisponibilità o disponibilità insufficiente di esperti iscritti nella sezione ordinaria dell'albo dei commissari può procedere alla nomina della commissione, anche solo parzialmente, formata da membri interni

Solo nel caso che l'Albo non sia entrato in vigore sarà possibile procedere alla nomina di commissari interni o provenienti da altri Enti secondo il Regolamento specifico adottato dall'Azienda USL Nord Ovest.

La nomina dei commissari sarà effettuata dopo la scadenza del termine di presentazione delle offerte.

La commissione sarà composta da n. 3 (tre) componenti esperti nei settori specifici ai quali afferisce l'oggetto del contratto. Le professionalità richieste sono indicate come di seguito in ragione dell'oggetto della procedura di gara:

- un medico fisiatra,
- due fisioterapisti di cui almeno uno responsabile di unità operativa.

I candidati saranno messi nella condizione di valutare sin da subito l'esistenza di cause di incompatibilità e di impossibilità a svolgere l'incarico. In caso positivo, lo stesso è tenuto a dare immediata comunicazione alla stazione appaltante.

La stazione appaltante pubblicherà tempestivamente, comunque prima dell'insediamento della commissione, sul profilo del committente, nella sezione "amministrazione trasparente" la composizione della commissione esaminatrice ed i curricula dei componenti. Nella valutazione dell'offerta tecnica, la commissione di gara opera in piena autonomia rispetto alla stazione appaltante ed è tenuta a valutare il contenuto dell'offerta secondo i criteri motivazionali presenti nei documenti di gara.

La funzione di segreteria (affidata alla struttura responsabile del procedimento o alla struttura amministrativa della Zona/e Distretto dove svolgono le prestazioni) rappresenta uno strumento di ausilio per la soluzione di problemi di natura amministrativa senza determinare interferenze nel processo di valutazione delle offerte.

Oltre alle fasi rappresentate dall'apertura delle offerte tecniche, in seduta pubblica, e alla valutazione delle offerte, in una o più sedute riservate, la Commissione procederà alla valutazione di congruità dell'offerta economica, in collaborazione con il Responsabile del Procedimento nell'ipotesi di anomalia delle offerte.

La commissione giudicatrice dovrà operare nella fase di apertura delle offerte tecniche e nella fase di valutazione delle offerte con il plenum. Costituiscono deroga al principio di collegialità solamente le attività preparatorie, istruttorie o strumentali a carattere vincolato. In considerazione dello svolgimento della gara su piattaforma telematica, le attività di cui al secondo periodo del precedente comma potranno essere condotte a distanza. Rimane l'obbligo della presenza della composizione integrale per l'espressione della valutazione dei progetti.

I tempi per la conclusione dei lavori della commissione sono stabiliti nel massimo di n. 3



**REGIONE TOSCANA**  
**AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST**  
**U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI**

(tre) mesi dalla data di apertura delle offerte tecniche. Gli stessi potranno essere modificati in ragione del numero degli operatori economici partecipanti alla gara e della complessità della valutazione. I lavori saranno condotti in n. 3 (tre) sedute per le quali sussiste l'obbligo della presenza di tutti i componenti, la prima coincidente con l'apertura delle offerte tecniche, la seconda con la valutazione dei progetti, la terza con la valutazione della congruità, assieme al Responsabile del Procedimento, successiva all'apertura delle offerte economiche.

**ART. 11 - FUNZIONI E COMPETENZE DELL'AMMINISTRAZIONE E DELL'APPALTATORE**

### **11.1. FUNZIONI E COMPETENZE DELL'AMMINISTRAZIONE**

La Stazione Appaltante esercita, tramite le strutture competenti le funzioni di indirizzo, coordinamento e controllo, volte a verificare il rispetto degli standard di qualità nel campo della assistenza, e la rispondenza delle attività svolte quotidianamente all'offerta tecnica presentata in sede di gara. Tali funzioni hanno anche lo scopo di assicurare unitarietà degli interventi ed integrazione con quelli erogati direttamente dall'ASL, senza interferire con la gestione, per la quale è responsabile l'appaltatore.

Sono competenze del committente:

- pianificazione del servizio definendone obiettivi e strategie, anche in modo articolato in aree di attività omogenee, oltre a funzioni di indirizzo sull'osservanza degli obblighi, sul livello qualitativo delle prestazioni e sul grado di soddisfazione degli utenti, attraverso strumenti ed indicatori appositamente definiti per l'area di riferimento;
- gestione dei rapporti con le altre amministrazioni pubbliche in relazione ai profili programmatori e di garanzia per l'utenza (fatti salvi i profili di programmazione operativa del servizio rientranti nelle competenze dell'aggiudicatario);
- determinazione dei criteri e delle modalità di rapporto con l'utenza;
- supervisione e controllo sullo svolgimento del servizio anche in termini di corretta esecuzione, e facoltà di esecuzione di verifiche, in qualsiasi momento e senza preavviso.

### **11.2 FUNZIONI E COMPETENZE DELL'APPALTATORE**

L'appaltatore è responsabile del monitoraggio delle attività e del reporting all'Azienda USL al fine del conseguimento di quanto di competenza nell'ambito del rapporto contrattuale e facente riferimento all'offerta tecnica presentata.

E' espressamente richiesto che l'appaltatore:

- assicuri il corretto espletamento dei servizi programmati, con relativa registrazione su apposita modulistica;
- accetti integralmente i rapporti con i servizi aziendali, l'organizzazione, documentazione



**REGIONE TOSCANA**  
**AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST**  
**U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI**

e la modulistica adottati;

- provveda ad elaborare la Carta dei Servizi;
- garantisca la qualità professionale degli operatori, la loro idoneità a svolgere le mansioni oggetto del presente appalto ed in particolare la capacità a relazionarsi con gli utenti e con gli altri operatori;
- controlli il personale impegnato e faccia osservare le funzioni e i compiti stabiliti per il regolare svolgimento del servizio, provveda alla continua informazione e formazione degli operatori in servizio;
- presenti prima dell'inizio del servizio al DTSRP un elenco nominativo del proprio personale impiegato nel servizio, con indicazione dei rispettivi profili professionali, da tenere costantemente aggiornato. L'Appaltatore dovrà comunicare al Dipartimento ogni modifica di personale entro 15 giorni dal verificarsi della variazione, l'indicazione delle relative posizioni INPS ed INAIL, nonché l'attestazione della regolarità contributiva;
- provveda all'immediato allontanamento del personale che l'Azienda Sanitaria, a suo giudizio, ritenga non essere in possesso dei requisiti tecnici e morali necessari per l'espletamento del servizio ed a provvedere al suo immediato reintegro;
- garantisca l'applicazione del trattamento retributivo previsto dal CCNL di categoria e dagli accordi integrativi territoriali, ai lavoratori compresi i soci lavoratori impiegati nel servizio oggetto dell'appalto.
- uniformi, in riferimento a quanto disposto dalla normativa nazionale in materia di garanzie minime essenziali nei servizi pubblici essenziali in caso di sciopero, la propria autoregolamentazione del diritto di sciopero a quella in vigore per il personale dell'Amministrazione addetto a servizi/attività analoghi/analoghe;
- provveda in autonomia e a proprio carico agli spostamenti del personale per esigenze di servizio.
- stipuli una polizza a copertura della responsabilità civile per danni a terzi RCT, per la durata dell'appalto stesso con i massimali indicati al successivo articolo 18.

<b>ART. 12 - REFERENTI AZIENDALI E DELL'APPALTATORE</b>
---

### **12.1. REFERENTI AZIENDALI**

#### **- Responsabile del Procedimento (RUP)**

L'Azienda ha provveduto alla nomina del proprio funzionario quale Responsabile del procedimento ai sensi della L. 241/90 e ss.mm. unico per tutte le fasi istruttorie finalizzate all'affidamento del presente servizio ed ai sensi del D. Lgs 50/2016.

Il RUP interviene anche nella fase relativa all'esecuzione del servizio e per l'assunzione dei provvedimenti, ivi compresi quelli relativi alla patologia del contratto che implicino applicazioni di penali e/o sanzioni fino all'ipotesi di risoluzione.



**REGIONE TOSCANA**  
**AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST**  
**U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI**

**- Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC)**

Il RUP si avvale di un Direttore dell'Esecuzione del Contratto per il controllo delle prestazioni e dello svolgimento delle funzioni previste dalla normativa con particolare riguardo agli artt. 101 e seguenti del D.Lgs 50/2016 e successive modifiche ed integrazioni e del D.M. n. 49 del 7/03/2018 del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti.

Il DEC, per le deficienze riscontrate, i ritardi e le altre eventuali inadempienze, che non siano direttamente risolvibili con il gestore del servizio e che comunque comportino applicazione di penali e/o provvedimenti interdittivi fino alla risoluzione del contratto, deve tempestivamente darne segnalazione scritta - motivata ed accompagnata da idonea relazione tecnica che ne evidenzia la caratterizzazione al Responsabile Unico del Procedimento che provvederà ad attivare i provvedimenti di sua competenza.

## **12.2. REFERENTE APPALTATORE**

L'appaltatore è tenuto a garantire il raccordo costante con il committente tramite la figura del Coordinatore (Responsabile del servizio appaltato).

**- Coordinatore (Responsabile del servizio appaltato)**

All'avvio del servizio il soggetto aggiudicatario dovrà nominare e comunicare all'Azienda USL Toscana Nord Ovest il nominativo del Responsabile del servizio Appaltato ed indicare il nominativo del sostituto, per le ipotesi di impedimento o di assenza.

Il Coordinatore (Responsabile del servizio appaltato ed il Referente) dovrà avere completa conoscenza delle norme che disciplinano il Contratto e dovranno essere muniti dei poteri necessari per la conduzione del servizio. Il Coordinatore dovrà mantenere idonei rapporti con le strutture di riferimento ASL per tutti gli aspetti relativi all'etica e alla deontologia professionale, alla qualità delle prestazioni, al rispetto della normativa e delle disposizioni che regolamentano i settori inerenti i servizi oggetto d'appalto e al rispetto della normativa sulla "privacy" e sicurezza.

Il Coordinatore (Responsabile del Servizio appaltato):

- svolge, per conto dell'aggiudicatario, le funzioni di raccordo con l'appaltatore;
- è garante della qualità dell'assistenza erogata;
- assicura il coordinamento, la pianificazione, l'organizzazione ed il controllo delle attività;
- coordina il personale favorendo il lavoro di gruppo e l'autonomia tecnica degli operatori individuando compiti, responsabilità e definendo linee guida;
- sostiene la motivazione al lavoro degli operatori;
- è l'interfaccia dell'appaltatore, interviene, risponde direttamente all'Azienda USL Toscana Nord Ovest in merito a questioni di esecuzione del contratto per aspetti giuridico-amministrativi, gestionali ed operativi, garantendo adeguata reperibilità



**REGIONE TOSCANA**  
**AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST**  
**U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI**

- durante le fasce orarie di espletamento delle attività;
- assicura l'adempimento delle attività di documentazione/informazione/comunicazione;
  - raccoglie ogni elemento di natura generale e contrattuale, nonché tecnico, che influisca negativamente sull'esecuzione dei servizi e provvede a segnalarlo, nel più breve tempo possibile e comunque non oltre tre giorni dal suo verificarsi, all'Azienda e all'Appaltatore in modo che quest'ultimo provveda ad adottare le misure correttive, che saranno segnalate al Direttore di esecuzione per quanto di sua competenza.
  - garantisce l'attuazione del piano di aggiornamento e formazione degli operatori proposto in sede di offerta.

<b>ART. 13 - GESTIONE DEL PERSONALE</b>
---

### **13.1. RISORSE UMANE DEDICATE AL SERVIZIO**

Le risorse umane dedicate al servizio dovranno dimostrare spiccata motivazione ed attitudine per la cura della persona, capacità di comunicazione e relazione con l'utente e la famiglia.

Per l'espletamento del servizio, l'Appaltatore dovrà avvalersi di proprio personale in possesso dei requisiti di legge, in numero e nella qualifica indicati nell'offerta tecnica.

L'aggiudicatario, all'inizio del periodo contrattuale, dovrà fornire al Responsabile individuato dalla Stazione Appaltante l'elenco nominativo degli addetti che impiegherà nel servizio, i quali dovranno possedere le qualifiche ed i profili professionali e titoli di studio e di servizio previsti dalla normativa vigente in materia. In tale elenco dovrà essere evidenziato il contratto di lavoro applicato al suddetto personale impiegato. Tale elenco dovrà essere tempestivamente e costantemente aggiornato in caso di avvicendamenti del personale, anche per sostituzioni temporanee.

L'aggiudicatario dovrà garantire per tutta la durata del contratto l'idoneità attitudinale e professionale del personale dedicato.

L'aggiudicatario si impegna a sostituire immediatamente quel personale che, a insindacabile giudizio del responsabile individuato dalla Stazione Appaltante, abbia dato luogo a motivi di lamentela.

Tutto il personale adibito ai servizi del presente appalto lavorerà alle dipendenze e sotto l'esclusiva responsabilità dell'Appaltatore sia nei confronti del committente che nei confronti di terzi. L'Appaltatore è obbligato ad osservare e a far osservare, ai propri dipendenti, le disposizioni disciplinari del committente uniformandosi a tutte le norme generali e speciali stabilite.

Il Committente rimane estraneo ad ogni rapporto tra l'Appaltatore ed il suo personale.



**REGIONE TOSCANA**  
**AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST**  
**U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI**

L'aggiudicatario dovrà osservare nei riguardi di tutto il personale comunque impiegato nello svolgimento del servizio tutte le leggi, regolamenti e contratti collettivi disciplinanti il rapporto di lavoro, nonché tutte le vigenti disposizioni in materia previdenziale e assicurativa, e quelle relative alla igiene e sicurezza nei luoghi di lavoro, assolvendo a tutte le prescrizioni e adempimenti previsti dalle relative normative.

Le prestazioni da erogare saranno svincolate da qualsiasi causa di assenza dal servizio del personale dipendente dall'impresa aggiudicataria (malattia, ferie, infortunio, maternità ecc.). Nelle fattispecie, l'aggiudicatario dovrà provvedere a sostituire la/le unità mancanti con personale proprio in possesso di identica qualifica professionale ed analoga esperienza.

Qualora ciò non avvenisse, verranno applicate le penali meglio specificate nell'articolo 21 del presente capitolato.

L'aggiudicatario, ai fini della continuità terapeutico/assistenziale, sarà tenuto a mantenere nella gestione dell'appalto, nei limiti del possibile, il personale dedicato, limitando al massimo il "turn over". Qualora ciò non fosse possibile per qualsiasi causa, il personale dovrà essere sostituito con operatori in possesso di identica qualifica professionale ed analoga esperienza.

### **13.2 PROFILI PROFESSIONALI**

Per l'espletamento dell'attività oggetto del presente capitolato si richiedono operatori nei seguenti profili professionali:

- Fisioterapista;
- Terapista della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva;

Gli operatori dovranno essere in possesso di:

- a) titolo di studio per lo specifico profilo professionale secondo la vigente normativa concorsuale per il corrispondente profilo del personale del SSN;
- b) documentata esperienza professionale nello specifico ambito riabilitativo di almeno un anno;
- c) attestato corso BLSD
- d) iscrizione all'ordine professionale di riferimento;

L'Azienda USL Toscana Nord Ovest ha facoltà di richiedere interventi di altri operatori con Profili professionali diversi dai suddetti purché nell'ambito dell'area Riabilitazione.

### **13.3 NORME DI COMPORTAMENTO**

L'aggiudicatario deve garantire che il personale dedicato al servizio:

- rispetti le indicazioni di trattamento specificate nel Progetto Riabilitativo Individuale del paziente e i protocolli riabilitativi aziendali;





**REGIONE TOSCANA**  
**AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST**  
**U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI**

- esegua gli adempimenti finalizzati all'alimentazione costante dei flussi informativi e all'utilizzo del gestionale individuato dall'Azienda USL;
- sia di assoluta fiducia e di provata riservatezza,
- si attenga scrupolosamente al segreto d'ufficio,
- tenga verso i destinatari del servizio un atteggiamento improntato al rispetto ed esclusivamente professionale;
- mantenga con gli altri operatori un comportamento deontologicamente corretto e favorisca un clima di serena collaborazione;
- indossi un abbigliamento adeguato;
- rifiuti compensi o regalie.

Tutto il personale impiegato dovrà osservare diligentemente gli oneri e le norme previste dall'Appalto e da atti successivi disciplinanti il rapporto tra le parti.

L'appaltatore dovrà adottare un sistema di rilevazione delle presenze degli operatori. Durante l'orario di servizio il personale dovrà essere dotato di tessera di riconoscimento (art. 6 D.Lgs 123/07), applicata in maniera ben visibile, corredata di fotografia, riportante le generalità e l'indicazione del datore di lavoro.

L'aggiudicatario s'impegna a sostituire, a semplice richiesta dell'Azienda, il personale dedicato al servizio in caso di verificato e reiterato comportamento scorretto e lesivo degli interessi dell'utenza.

Gli spostamenti del personale per esigenze di servizio saranno a totale carico dell'impresa aggiudicataria.

L'orario giornaliero di svolgimento dei servizi oggetto del presente capitolato è soggetto all'approvazione dell'Azienda USL Toscana Nord Ovest in base ai singoli progetti di intervento.

#### **13.4 FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO**

Il concorrente dovrà presentare in sede di offerta tecnica, nell'ambito del Progetto di gestione del servizio, un Piano di formazione permanente degli operatori, articolato in annualità (con specifica del monte ore annuale per ciascuna unità di personale) ed indicare le modalità di supervisione e realizzazione dello stesso.

L'aggiudicatario si impegna a promuovere la partecipazione del personale impiegato nei vari livelli professionali di assistenza e iniziative di formazione e aggiornamento di carattere obbligatorio previste dalle vigenti normative e di carattere facoltativo in materia di assistenza riabilitativa all'interno dei propri programmi di qualità.





**REGIONE TOSCANA**  
**AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST**  
**U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI**

L'aggiudicatario sarà tenuto a dar conto delle attività di aggiornamento obbligatorio programmate ed effettuate per i propri operatori impiegati nella conduzione del presente appalto. La documentazione che attesta la partecipazione ai corsi di formazione e aggiornamento del personale dovrà essere consultabile presso la struttura. Della realizzazione dei vari *step* del piano di formazione verrà data evidenza numerica e descrittiva nei report periodicamente presentati all'ASL.

L'aggiudicatario si obbliga, altresì a dare attuazione all'offerta tecnica relativamente alla formazione non obbligatoria del proprio personale conformemente al medesimo ed a collaborare con l'Azienda USL per l'attuazione dei programmi tesi alla corretta acquisizione di tutte le informazioni ritenute utili per la programmazione ed il controllo delle attività oggetto degli interventi. L'Azienda USL, qualora lo ritenesse necessario, consentirà e/o richiederà la partecipazione degli operatori dell'aggiudicatario, concordando di volta in volta le modalità ed i criteri di frequenza, ai propri corsi di aggiornamento professionale, al di fuori della formazione obbligatoria da contratto e della formazione non obbligatoria pianificata nell'offerta progettuale.

### **13.5 NORME IN MATERIA DI CLAUSOLA SOCIALE**

In sede di avvio del contratto l'appaltatore è tenuto, al rispetto della condizione di salvaguardia dell'occupazione, come richiamata dall'art 50 del D. Lgs n. 50/2016 dando priorità, nell'assunzione, ai dipendenti dell'operatore economico uscente, indipendentemente dalla diversa fattispecie del contratto di affidamento del servizio. Il concorrente dovrà presentare nell'ambito dell'offerta tecnica (Progetto di gestione del servizio) un progetto di assorbimento atto ad illustrare le concrete modalità di applicazione della clausola sociale con particolare riferimento al numero dei lavoratori che beneficeranno della stessa e alla relativa proposta contrattuale (inquadramento e trattamento economico). La mancata presentazione del progetto anche a seguito dell'attivazione del soccorso istruttorio equivale a mancata accettazione della clausola sociale con la conseguenza dell'esclusione dalla gara.

### **13.6. NORME IN MATERIA DI SICUREZZA SUL LAVORO**

L'Aggiudicatario s'impegna a rispettare quanto previsto dal "Patto per la sicurezza e la regolarità del lavoro in Toscana", approvato con Delibera G.R. n. 1025 del 27/12/2007.

L'appaltatore è tenuto ad osservare tutte le norme di legge che regolano la previdenza e l'assistenza sociale ed al rispetto di tutti gli obblighi connessi alle disposizioni in materia di sicurezza, protezione ed igiene dei lavoratori previsti dal D.Lgs. 81/2008.

L'appaltatore dovrà obbligarsi in sede di stipula del contratto all'osservanza degli adempimenti alle norme vigenti in materia d'igiene e sicurezza nei luoghi di lavoro.



**REGIONE TOSCANA**  
**AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST**  
**U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI**

L'appaltatore in conformità all'art.26 del Dlgs. 81/2008 ed all'art.16 della L.R. 38/2007 è tenuto alla redazione del Documento valutazione dei rischi inerenti all'attività da svolgere. In tale documento devono essere accuratamente analizzati ed evidenziati i rischi relativi alle attività oggetto del servizio appaltato e definite ed applicate le conseguenti misure di prevenzione e protezione.

L'appaltatore è ritenuto interamente responsabile dell'applicazione delle misure di sicurezza previste dal Documento di valutazione dei rischi suddetto e provvederà inoltre, a proprie spese ed a propria piena e totale responsabilità:

1. a formare ed informare i propri dipendenti relativamente ai rischi connessi allo svolgimento del servizio oggetto della presente gara ed alle misure di protezione da attuare per ridurre tali rischi;
2. a controllare ed a pretendere che i propri dipendenti rispettino le norme vigenti di sicurezza e di igiene, nonché le disposizioni che l'Azienda USL Toscana Nord Ovest ha definito in materia;
3. a disporre e controllare che i propri dipendenti siano dotati ed usino i Dispositivi di Protezione Individuali e collettivi previsti ed adottati dall'appaltatore stesso per i rischi connessi agli interventi da effettuare;
4. a curare che tutte le attrezzature di lavoro ed i mezzi d'opera siano a norma ed in regola con le prescrizioni vigenti;
5. ad informare immediatamente il Committente in caso di infortunio/incidente e di ottemperare, in tali evenienze, a tutte le incombenze prescritte dalla legge;
6. ad applicare nei confronti di eventuali subappaltatori la formazione e il trasferimento dell'informazione circa i contenuti di cui al Documento di Valutazione dei Rischi da Interferenze, oggetto del contratto di appalto ed all'organizzazione e al rispetto dei conseguenti interventi compensativi di tutela.

L'appaltatore, oltre che alla sicurezza dei propri dipendenti, è direttamente e pienamente responsabile della sicurezza delle terze persone che eventualmente si venissero a trovare nell'area di lavoro; in tal senso dovrà adottare adeguate misure di sicurezza atte ad evitare qualsiasi rischio a terzi.

In allegato al presente capitolato di gara, si consegna il DUVRI ricognitivo, in cui sono indicate informazioni sui rischi interferenti previsti nell'ambiente in cui l' Aggiudicatario è destinato ad operare e sulle misure di prevenzione e protezione che l'Azienda USL Toscana Nord Ovest ha adottato in relazione alla suddetta previsione.

Successivamente all'aggiudicazione della gara in oggetto e prima della stipula del contratto, la Ditta aggiudicataria dovrà provvedere alla compilazione della modulistica indicante la propria anagrafica e i rischi specifici dell'attività oggetto dell'appalto.

Tale documentazione permetterà all'Azienda USL Toscana Nord Ovest di redigere il DUVRI integrato definitivo che costituisce parte integrante e sostanziale del contratto in oggetto.

La Ditta Aggiudicataria dovrà controfirmare il DUVRI integrato definitivo, per



**REGIONE TOSCANA**  
**AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST**  
**U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI**

accettazione e condivisione dei contenuti e dovrà applicare tutte le misure di prevenzione, protezione e coordinamento ivi previste.

Ogni variazione o modifica delle modalità operative sia da parte della Committenza sia da parte dell'Aggiudicatario dovrà essere formalizzata, per l'aggiornamento del DUVRI secondo le modalità previste nello stesso documento.

La Committente ha facoltà di controllare, a mezzo del proprio personale, la puntuale osservanza delle misure correttive come da documento sopra indicato; in caso di non osservanza delle regole stabilite imporrà all'appaltatore di adeguarsi, pena la risoluzione del contratto.

A titolo di esempio si indicano di seguito alcuni aspetti che potranno essere oggetto di verifica:

1. regolare esecuzione ed aggiornamento del documento di valutazione dei rischi che evidenzia tutti i rischi correlati all'attività e con specifico dettaglio in relazione al rischio chimico, al rischio biologico ed al rischio movimentazione manuale dei carichi;
2. nomine del RSPP e degli addetti all'emergenza, al pronto soccorso, all'antincendio, elezione RLS e relativa comunicazione all'INAIL;
3. effettuazione delle visite da parte del medico competente sottoscritte dal medesimo;
4. attività di formazione ed informazione del personale in relazione all'uso dei locali, delle attrezzature e dei prodotti;
5. misure di prevenzione e protezione adottati ivi compresi il protocollo sanitario, le procedure operative e le relative attività e di controllo operativo ed i DPI;
6. schede di sicurezza di tutti i prodotti che verranno utilizzati per le attività di pulizia e sanificazione;
7. presa visione del registro dei controlli antincendio e dell'effettuazione delle verifiche di terra o delle specifiche manutenzione elettriche e delle attrezzature;
8. rinnovo del Certificato Protezione Incendi, laddove previsto;
9. misure di coordinamento relative all'uso comune di apprestamenti, mezzi e servizi di protezione collettiva;
10. procedure organizzative, gestionali, operative.

Per quanto riguarda l'emergenza antincendio l'Impresa è tenuta a presentare all'Azienda USL Toscana Nord Ovest:

- l'elenco dei lavoratori designati per la gestione dell'emergenza antincendio e l'indicazione del suo Responsabile e di eventuali delegati. Gli addetti dovranno essere in possesso dell'attestato di idoneità rilasciato dal Comando dei Vigili del Fuoco come previsto dal D. Lgs. 81/08, che documenta la loro formazione secondo quanto indicato dal D.M. 10.03.98;
- il piano di emergenza interno.

Si dovranno altresì rispettare le norme del D.M. del 10/3/98 "Criteri generali di sicurezza antincendio e per la gestione dell'emergenza nei luoghi di lavoro".



**REGIONE TOSCANA**  
**AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST**  
**U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI**

### 13.7 ESERCIZIO DEL DIRITTO DI SCIOPERO

L'appaltatore sarà obbligato a rispettare e a far rispettare ai propri dipendenti le disposizioni di cui alla legge 15 giugno 1990 n. 146 come modificata ed integrata anche dalla legge 11 aprile 2000 n. 83, sull'esercizio del diritto di sciopero nei servizi pubblici essenziali, nonché le prescrizioni di cui alle determinazioni della Commissione di garanzia per l'attuazione della predetta legge, rientrando il presente appalto nell'ambito dei servizi pubblici essenziali e per nessuna ragione possono essere sospese o interrotte.

<b>ART. 14 - STANDARD PRESTAZIONALI - INDICATORI - MONITORAGGIO E CONTROLLO</b>
---

### 14.1. STANDARD PRESTAZIONALI E INDICATORI

Le previsioni contrattuali in tema di Service Level Agreement (SLA) sono classificate nei macrolivelli e nei livelli riportati nella tabella sottostante e collegate ai criteri di valutazione oggettivi e certi, mediante l'elaborazione preventiva di indicatori chiave di prestazione (key performance indicators KPI)

Service Level Agreement (SLA)		Criteri di valutazioni - Indicatori di prestazioni (Key performance indicators KPI)		Applicazione penali
Macrolivelli	Livelli	Requisito	Indicatore	
Gestione dei servizi e del personale	Gestione del personale	Programma di formazione	Inadempimento rispetto all'attuazione del programma di formazione	SI
	Sicurezza	Rispetto degli obblighi di sicurezza di cui al D.lgs n. 81/08	Inadempimenti rispetto agli obblighi della sicurezza con conseguenze negative sull'erogazione/interruzione dei servizi ed in particolare: -mancata individuazione del RSPP e del medico competente; -mancata valutazione dei rischi correlati alle	SI

**REGIONE TOSCANA**  
**AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST**  
**U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI**

			attività svolte; -mancata nomina degli operatori incaricati delle emergenze; -mancata adozione delle misure di prevenzione e protezione, comprese le procedure di sicurezza e la fornitura di idonei DPI e ausili.	
	Gestione dei servizi	Rilevazione dei casi di insoddisfazione del cliente	Numero di reclami da parte degli utenti/familiari superiori a 5/mese o 3/mese se riferiti allo stesso oggetto (da segnalare in un apposito registro) rimasti senza risposta e attuazione di azioni correttive	SI
<b>Qualità</b>	Misurazione della qualità del servizio	Effettuazione di indagini di soddisfazione del cliente mediante questionario rivolto agli utenti e alle famiglie ed elaborazione di un resoconto relativo agli esiti con proposta di piano di miglioramento ed azioni correttive in merito agli aspetti risultati insoddisfacenti	Mancata effettuazione di almeno n. 1 questionario su base annuale e relativo resoconto	SI



REGIONE TOSCANA  
AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST  
U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI

I Service Level Agreement possono essere rivisti periodicamente in relazione all'evoluzione del contratto di appalto.

#### 14.2. MONITORAGGIO E CONTROLLO

I servizi aziendali competenti che hanno in carico gli assistiti, oltre all'attività di vigilanza possono effettuare controlli senza preavviso nel corso della validità contrattuale ed assumere informazioni dirette dal direttore dell'esecuzione del contratto, dagli operatori della struttura, dagli assistiti e dai loro familiari, in ordine ai servizi e alle prestazioni che la struttura è tenuta ad erogare. La visita ed eventuali osservazioni sono oggetto di apposito verbale da sottoscrivere secondo le norme vigenti.

Inoltre il RUP, coadiuvato dal Direttore dell'esecuzione dovrà acquisire un **resoconto periodico**, almeno semestrale, economico-gestionale sull'esecuzione del contratto nel quale sia evidenziato:

- Relazione sulla gestione del servizio con segnalazione dei reclami pervenuti( data, numero, tipologia, oggetto) e relative azioni correttive;
- Relazione su eventuali problemi insorti in merito agli aspetti della sicurezza rilevati dagli organi competenti;
- Relazione in merito alla gestione del personale (attuazione del piano di formazione etc.);
- Resoconto (almeno su base annuale) sull'indagine di soddisfazione del cliente, proposta di piano di miglioramento ed azioni correttive in merito agli aspetti risultati insoddisfacenti;
- Indicazioni delle modifiche attuate rispetto al sistema della qualità.

Quanto sopra rappresentato costituisce il contenuto minimo delle informazioni necessarie, potendo lo stesso essere ampliato tanto per iniziativa dell'appaltatore quanto nell'ipotesi in cui il Direttore dell'Esecuzione Contrattuale ritenga di dover richiedere informazioni aggiuntive.

Nell'ipotesi di cui al primo comma del presente sottoarticolo le metodologie di controllo potranno, in generale, essere:

- dirette da parte dei referenti individuati dall'Azienda USL Toscana Nord Ovest in qualsiasi momento, su ogni aspetto oggetto dell'appalto.
- indirette, da parte degli utenti a mezzo presentazione di reclami e/o interviste;
- in contraddittorio.

Si specifica che l'Azienda potrà effettuare indagine telefonica a campione finalizzata a verificare la qualità del servizio prestato



**REGIONE TOSCANA**  
**AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST**  
**U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI**

**ART. 15 - STIPULA E REGISTRAZIONE DEL CONTRATTO**

La stipula del contratto avverrà in forma di scrittura privata con firma digitale. Tutte le spese ed oneri per la stipula del contratto sono a completo ed esclusivo carico dell'Appaltatore, nella misura stabilita dalla normativa vigente.

La stipula del contratto è subordinata alle seguenti condizioni essenziali:

- la prestazione di valide garanzie fideiussorie per l'esecuzione del contratto (garanzia definitiva e RCT- RCO),
- l'acquisizione preventiva della certificazione o informativa antimafia,
- l'acquisizione d'ufficio del DURC,
- l'acquisizione del documento unico di valutazione dei rischi ex art. 26 del D.Lgs n. 81/2008 e successive modifiche ed integrazioni.

Sono parte integrante del contratto ancorché materialmente non allegati:

- l'offerta economica
- il DUVRI definitivo integrato
- la documentazione costitutiva dell'offerta tecnica,
- la garanzia fideiussoria definitiva nelle forme previste.
- l'Atto giuridico per la privacy secondo la normativa vigente.

Le spese di bollo sono a completo carico della parte privata contraente.

Il contratto sarà soggetto a registrazione, in caso d'uso, secondo le procedure di legge. Le relative spese saranno a carico del soggetto che ne avrà chiesto la registrazione.

**ART. 16 - SOSPENSIONE DEI SERVIZI**

I servizi oggetto del contratto sono da considerare di pubblico interesse e come tali non potranno essere sospesi o interrotti se non per cause di forza maggiore.

L'Appaltatore non può, in ogni caso, sospendere o ritardare la prestazione del servizio con propria decisione unilaterale, nemmeno nel caso in cui siano in atto controversie con l'Azienda USL.

L'eventuale sospensione dei servizi per decisione unilaterale dell'Appaltatore costituisce inadempimento contrattuale e causa di risoluzione del contratto.

In tal caso, l'Azienda procederà all'incameramento della cauzione definitiva, fatta salva, comunque, la facoltà di procedere nei confronti dell'Appaltatore per tutti gli oneri conseguenti e derivanti dalla risoluzione contrattuale, compresi i maggiori oneri contrattuali eventualmente sostenuti e conseguenti all'instaurazione di un nuovo rapporto contrattuale.



**REGIONE TOSCANA**  
**AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST**  
**U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI**

**ART. 17 - SUBAPPALTO E DIVIETO DI CESSIONE**

L'aggiudicatario non potrà subappaltare il servizio oggetto del presente appalto

L'aggiudicatario non potrà cedere, per alcun motivo, il contratto relativo od il credito che ne deriva, eccetto per i casi di fusione, scissione, conferimento o cessione del ramo d'azienda e fatto salvo il consenso scritto dell'Azienda USL Toscana Nord Ovest.

La cessione non autorizzata nonché il ricorso al subappalto daranno luogo alla risoluzione del contratto facendo sorgere il diritto per l'Azienda USL Toscana Nord Ovest di effettuare l'esecuzione in danno dell'aggiudicatario, con incameramento della cauzione definitiva e riserva di risarcimento di ogni conseguente ed eventuale maggiore danno.

**ART. 18 - RESPONSABILITA' PER DANNI E POLIZZA ASSICURATIVA**

1) L'Azienda USL Toscana Nord Ovest non sarà responsabile dei danni, eventualmente causati ai dipendenti ed alle attrezzature dell'impresa aggiudicataria, che possano derivare da comportamenti di terzi estranei all'organico dell'Azienda USL stessa.

L'Azienda è esonerata da ogni responsabilità per danni, infortunio o altro che dovessero accadere al personale dell'impresa per qualsiasi causa imputabile a quest'ultima.

2) L'appaltatore sarà direttamente responsabile dei danni derivanti da cause ad esso imputabili di qualunque natura che risultino arrecati dal proprio personale a persone o a cose, tanto dell'Azienda USL che di terzi, in dipendenza di omissioni o negligenze nell'esecuzione della prestazione.

In ogni caso, danni, rischi, responsabilità di qualsiasi natura riguardanti le persone e le cose in genere, derivanti dalle prestazioni contrattuali alle medesime ricollegabili, compresi i servizi di accompagnamento e trasporto degli utenti, s'intendono assunti dall'Appaltatore che ne risponderà in via esclusiva, esonerandone già in via preventiva, ed espressamente il Committente.

3) A tal fine l'impresa risultata aggiudicataria, prima della stipula del contratto, dovrà essere in possesso di idonea polizza assicurativa (da rilasciare in copia all'Amministrazione appaltante) con massimale per danni a cose o persone di Euro 2.500.000/00 a sinistro con validità dalla data del contratto e per tutta la durata dello stesso ed eventuali proroghe.

4) L'appaltatore, in ogni caso, dovrà provvedere senza indugio a proprie spese alla riparazione e/o sostituzione delle attrezzature di sua proprietà, parti di esse e degli oggetti danneggiati.





**REGIONE TOSCANA**  
**AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST**  
**U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI**

5) L'Impresa, prima della sottoscrizione del contratto, presenta all'Azienda copia conforme delle polizze assicurative sottoscritte, impegnandosi a mantenere in vigore e non modificare il contenuto di tali polizze per tutta la durata del contratto.

**ART. 19 - INCOLUMITA' PUBBLICA**

Nel caso in cui l'Appaltatore rilevi problematiche di qualsiasi genere che possano provocare danno o pericolo per la pubblica incolumità è tenuto ad adottare immediatamente i provvedimenti urgenti di sua competenza per l'eliminazione del possibile pericolo (transennature, recinzioni, barriere, interdizioni all'uso totale o parziale). Contestualmente deve darne comunicazione all'Azienda affinché disponga i provvedimenti eventualmente di sua competenza.

**ART. 20 - ACCERTAMENTO DANNI**

L'accertamento dei danni sarà effettuato dal Direttore dell'Esecuzione del contratto che provvederà alla relativa comunicazione al Responsabile Unico del Procedimento. A tale scopo il DEC comunicherà all'appaltatore, mediante posta certificata, entro 10 giorni dall'accertamento del danno, il giorno e l'ora in cui si valuterà lo stato dei danni in modo da consentire all'appaltatore stesso di intervenire.

Qualora l'appaltatore non dovesse manifestare la volontà di partecipare all'accertamento in oggetto, l'Azienda USL procederà autonomamente alla presenza di due testimoni.

Tale constatazione costituirà titolo sufficiente al fine del risarcimento dei danni che dovrà essere corrisposto anche a mezzo di rivalsa sulla cauzione definitiva.

**ART. 21 - INADEMPIMENTI CONTRATTUALI E PENALI**

Premesso che l'Azienda non riconoscerà il pagamento di prestazioni non erogate, nel caso in cui il contraente non esegua, in tutto o in parte, le prestazioni di cui al contratto, in assenza di cause di forza maggiore o di accordi specifici, l'Azienda USL applicherà penali differenziate in base alla criticità e conseguenze provocate dall'inadempimento come di seguito indicate:

Livello di criticità	Conseguenze	Penalità
Alta	Inadempimenti contrattuali che determinano l'interruzione delle prestazioni, anche se temporanee	Il 100% del valore della prestazione non eseguita, come stimata nell'offerta presentata in sede di gara dal concorrente aggiudicatario, per i giorni di mancata esecuzione e comunque nei limiti stabiliti



**REGIONE TOSCANA**  
**AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST**  
**U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI**

		dall'art 113 bis comma 4 del D.Lgs 50/2016
Bassa	Inadempimenti contrattuali che determinano una riduzione del livello delle prestazioni senza determinarne la totale interruzione	Il 75% del valore della prestazione non eseguita, come stimata nell'offerta presentata in sede di gara dal concorrente aggiudicatario, per i giorni di non corretta esecuzione e comunque nei limiti stabiliti dall'art 113 bis comma 4 del D.Lgs 50/2016

Fatta salva l'applicazione delle penali in misura differenziata in base alla criticità e alle conseguenze, come sopra descritte, si riportano di seguito casi specifici di inadempimenti che danno luogo all'applicazione di penali in via alternativa e non complementare rispetto a quanto disposto dal comma precedente:

- Inadempimento rispetto all'attuazione del programma di formazione: € 250,00 per ogni step del programma di formazione non realizzato;
- Inadempimenti rispetto agli obblighi della sicurezza con conseguenze negative sull'erogazione/interruzione dei servizi ed in particolare: mancata individuazione del RSPP e del medico competente; mancata valutazione dei rischi correlati alle attività svolte, mancata adozione delle misure di prevenzione e protezione, comprese le procedure di sicurezza e la fornitura di idonei DPI e ausili: € 1.500,00 per ogni accertamento di inadempimento;
- Numero di reclami da parte degli utenti/familiari superiori a 5/mese o 3/mese se riferiti allo stesso oggetto (da segnalare in un apposito registro) rimasti senza risposta o attuazione di azioni correttive: € 250,00 per ogni reclamo;
- Mancata effettuazione di almeno un questionario su base annuale e relativo resoconto: € 1.000,00;
- Messa in atto nei confronti dei destinatari (utenti/famiglia) di interventi non conformi ai progetti riabilitativi o mancato rispetto dei tempi di presa in carico: € 500,00 per ogni accertamento di inadempimento;
- Messa in atto di comportamenti nei confronti dei destinatari o di altri operatori non conformi al progetto o deontologicamente scorretti: € 500,00 per ogni accertamento di inadempimento;



**REGIONE TOSCANA**  
**AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST**  
**U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI**

- Mancato utilizzo del sistema informativo in uso in Azienda USL Toscana Nord Ovest con inserimento regolare e tempestivo dei dati di attività (adempimento ai debiti informativi per alimentare i flussi dei dati di attività): € 500,00 per ogni accertamento di inadempimento;
- Mancato invio delle variazioni dell'organico nei tempi previsti: € 500,00 per ogni accertamento di inadempimento;
- Mancata reperibilità del Responsabile del servizio o Coordinatore e dei referenti nei giorni/orari indicati: €500,00 ad ogni accertamento di violazione;
- Uso di attrezzature / apparecchiature / prodotti / materiale non conformi sotto il profilo qualitativo e quantitativo : € 500,00 ad ogni accertamento di violazione.

Il DEC dovrà segnalare tempestivamente al RUP eventuali ritardi, disfunzioni e inadempimenti rispetto alle prescrizioni contrattuali, anche al fine dell'applicazione da parte del RUP delle penali inserite nel contratto ovvero della risoluzione dello stesso per inadempimento come indicato all'art. 22.2.

In particolare gli inadempimenti contrattuali saranno contestati al contraente dal Direttore dell'esecuzione assegnando un termine massimo di 5 (cinque) giorni lavorativi dal ricevimento della stessa contestazione per formulare le proprie controdeduzioni all'Azienda USL. Copia della segnalazione di contestazione dovrà essere inviata negli stessi termini al RUP. Qualora le controdeduzioni non fossero accolte saranno applicate, su disposizione del RUP, le penali come sopra indicate.

L'Azienda USL Toscana Nord Ovest, per i crediti derivanti dall'applicazione delle penali di cui al presente articolo, potrà compensare con quanto dovuto al contraente a qualsiasi titolo, anche per i corrispettivi dei servizi resi, ovvero, in difetto, avvalersi della garanzia definitiva, qualora capiente, od alle altre garanzie rilasciate, senza bisogno di diffida, di ulteriore accertamento o procedimento giudiziario. L'applicazione delle penali previste dal presente articolo non precluderanno il diritto dell'Azienda USL a richiedere il risarcimento degli eventuali danni maggiori. La richiesta e/o il pagamento delle penali di cui al presente articolo non costituirà esonero in alcun caso per il contraente per l'esecuzione delle prestazioni dovute.

Il pagamento della penale dovrà avvenire entro 30 giorni dalla notifica o dalla ricezione della comunicazione effettuata mediante PEC o lettera raccomandata.

Decorso inutilmente tale termine, l'Azienda procederà a rivalersi sulla garanzia definitiva, qualora capiente, senza necessità di diffida o messa in mora del contraente o ulteriore accertamento. In tal caso l'importo dovrà essere immediatamente reintegrato.



**REGIONE TOSCANA**  
**AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST**  
**U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI**

<b>ART. 22 - RISOLUZIONE DEL CONTRATTO</b>
--

**22.1. RISOLUZIONE**

L'Azienda USL Toscana Nord Ovest ai sensi dell'art. 108 del D.Lgs. 50/16 procederà alla risoluzione del contratto qualora:

- nei confronti dell'appaltatore sia intervenuta la decadenza dell'attestazione di qualificazione per aver prodotto falsa documentazione o dichiarazioni mendaci;
- nei confronti dell'appaltatore si é intervenuto un provvedimento definitivo che dispone l'applicazione di una o più misure di prevenzione di cui al codice delle leggi antimafia e delle relative misure di prevenzione, ovvero sia intervenuta sentenza di condanna passata in giudicato per i reati di cui all'art. 80 del D.lgs 50/2016;

L'Azienda USL Toscana Nord Ovest ai sensi dell'art. 108 del D.Lgs. 50/16 si riserva la facoltà di procedere alla risoluzione del contratto qualora:

- il contratto ha subito una modifica sostanziale che avrebbe richiesto una nuova procedura di appalto;
- siano state superate le soglie minime indicate dal comma 7 dell'art. 106 D.lgs 50/2016;
- siano state superate le soglie minime per modifiche non sostanziali come indicate all'art. 25.1 del presente capitolato;
- siano state superate le soglie previste dall'art. 25.2 del presente capitolato relativo alla revisione dei prezzi contrattuali;
- l'aggiudicatario si é trovato al momento dell'aggiudicazione in una delle situazioni di cui al comma 1 dell'art 80 del D.lgs 50/2016;
- l'appalto non avrebbe dovuto essere aggiudicato in considerazione di una grave violazione di obblighi derivanti dai trattati dell'Unione Europea.

**22.2. RISOLUZIONE PER INADEMPIMENTO**

Ricorrono le condizioni per la risoluzione per inadempimento in caso di :

- a) frode nell'esecuzione delle prestazioni;
- b) cessione del contratto, salvo il caso di cessione del ramo d'azienda o di fusione o scissione e fatta salva l'applicazione del secondo comma dell'art. 2558 del cod. civ., cessazione dell'attività, concordato preventivo, fallimento, stato di moratoria e conseguenti atti di sequestro o di pignoramento a carico dell'aggiudicatario;
- c) violazione del divieto di subappalto;
- d) mancata reintegrazione del deposito cauzionale nonché delle polizze assicurative;



**REGIONE TOSCANA**  
**AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST**  
**U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI**

- e) inottemperanza agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge 13 agosto 2010 n. 136;
- f) ripetute applicazioni delle penali di cui al precedente articolo sino al 10% dell'importo contrattuale;
- g) grave inadempimento, reiterate ipotesi di inosservanza delle norme del presente capitolato, tali da essere valutate dall'Azienda USL, per la natura dei fatti che le costituiscono o dei motivi che le hanno determinate e per negligenza dell'appaltatore, causa di risoluzione;

Relativamente al punto g) il Direttore dell'esecuzione quando accerta un grave inadempimento alle obbligazioni contrattuali da parte dell'appaltatore, tale da comprometterne la buona riuscita delle prestazioni, invia al responsabile del procedimento una relazione particolareggiata, corredata dei documenti necessari, indicando la stima delle prestazioni eseguite regolarmente, il cui importo può essere riconosciuto all'appaltatore. Egli formula, altresì, la contestazione degli addebiti all'appaltatore, assegnando un termine non inferiore a quindici giorni per la presentazione delle proprie controdeduzioni al responsabile del procedimento. Acquisite e valutate negativamente le predette controdeduzioni, ovvero scaduto il termine senza che l'appaltatore abbia risposto, la stazione appaltante su proposta del responsabile del procedimento dichiara risolto il contratto.

Qualora l'esecuzione delle prestazioni ritardi per negligenza dell'appaltatore rispetto alle previsioni del contratto, il Direttore dell'esecuzione assegna un termine, che, salvo i casi d'urgenza, non può essere inferiore a dieci giorni, entro i quali l'appaltatore deve eseguire le prestazioni. Scaduto il termine assegnato, e redatto processo verbale in contraddittorio con l'appaltatore, qualora l'inadempimento permanga, la stazione appaltante risolve il contratto, fermo restando il pagamento delle penali.

Nel caso di risoluzione del contratto l'appaltatore ha diritto soltanto al pagamento delle prestazioni relative ai servizi regolarmente eseguiti, detratti gli oneri aggiuntivi derivanti dallo scioglimento del contratto.

Con la risoluzione del contratto sorgerà nell'Azienda USL Toscana Nord Ovest il diritto di affidare a terzi i servizi in danno del soggetto inadempiente. L'affidamento avverrà mediante scorrimento della graduatoria o per procedura negoziata, stante l'esigenza di limitare le conseguenze dei ritardi connessi alla risoluzione del contratto. L'affidamento a terzi sarà notificato all'appaltatore inadempiente nelle forme prescritte, con indicazione dei nuovi termini di esecuzione dei servizi affidati e degli importi relativi. A questi saranno addebitate le spese sostenute in più dall'Azienda USL Toscana Nord Ovest rispetto a quelle previste dal contratto risolto. Esse saranno prelevate dal deposito a garanzia e, ove questo sia incapiente, da eventuali altri crediti. Nel caso di minore spesa, nulla competerà



**REGIONE TOSCANA**  
**AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST**  
**U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI**

all'inadempiente.

L'esecuzione in danno non esimerà dalla responsabilità civile e penale in cui possa incorrere l'appaltatore a norma di legge per i fatti che avranno motivato la risoluzione.

Sono valide ad integrazione del presente articolo le condizioni stabilite dall'art. 108 del D.Lgs n. 50/2016 e successive modifiche ed integrazioni.

**ART. 23 - RECESSO UNILATERALE**

L'Azienda USL Toscana Nord Ovest potrà recedere dal contratto, ai sensi dell'art. 109 del D.Lgs. 50/16 e dell'art. 1671 del codice civile, in qualunque momento dell'esecuzione, tenendo indenne l'appaltatore delle spese sostenute, dei servizi svolti e dei mancati guadagni, fatta eccezione dell'eventuale riscontro di uno scostamento sui prezzi rispetto ai costi standardizzati pubblicati dall'Osservatorio sui contratti superiore al 20% ed al rifiuto di rinegoziazione del prezzo da parte del privato contraente. Nel caso specifico, il recesso del contratto avrà luogo senza l'applicazione dell'art. 1671 del Codice Civile e senza nessuna pretesa da parte del privato contraente.

L'appaltatore potrà richiedere lo scioglimento del contratto nel caso di impossibilità ad eseguire il contratto stesso, in conseguenza di una causa ad esso non imputabile.

L'esercizio del diritto di recesso è preceduto da una formale comunicazione all'appaltatore da darsi con un preavviso non inferiore a venti giorni, decorsi i quali la stazione appaltante prende in consegna i lavori, servizi o forniture ed effettua il collaudo definitivo e verifica la regolarità dei servizi e delle forniture.

**ART. 24 - FALLIMENTO DELL'APPALTATORE**

In caso di fallimento dell'appaltatore si applicano le procedure di cui all'art 110 del D.lgs 50/2016.

**ART. 25 - MODIFICHE CONTRATTUALI E REVISIONE PREZZI**

**25.1. MODIFICHE CONTRATTUALI**

Le modifiche contrattuali sono consentite nei limiti e con le modalità di cui all'art. 106 del D.Lgs 50/2016. Ai fini del presente affidamento sono considerate modifiche non sostanziali ai sensi del 1 comm lett. e) dell'art 106 del D.Lgs 50/2016 quelle contenute nei limiti del 5% dell'importo contrattuale.

Le variazioni comporteranno l'adeguamento economico del contratto nei limiti e per quanto previsto dal presente Capitolato, ai sensi degli artt. 1660 e 1661 c.c.



**REGIONE TOSCANA**  
**AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST**  
**U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI**

Ai sensi dell'art. 106, comma 12, del D.Lgs 50/2016 nell'ipotesi di variazioni in aumento o in diminuzione meramente quantitative delle prestazioni contrattualizzate, qualora le stesse siano contenute all'interno del quinto dell'importo originario, l'appaltatore è tenuto alla loro esecuzione senza poter procedere alla richiesta di risoluzione del contratto.

Trattandosi di servizio a tariffa a singola prestazione domiciliare e ambulatoriale, nel caso di variazione delle prestazioni complessive in diminuzione, sarà riconosciuta la revisione delle tariffe solo se il valore delle prestazioni richieste all'aggiudicatario risultasse inferiore all'80% dell'importo su base annuale.

Ai fini di tale revisione si procederà con l'accertamento del valore delle prestazioni erogate su base annuale. Pertanto, a decorrere dall'avvio delle prestazioni, a cadenza annuale il DEC effettuerà una verifica in merito alle prestazioni erogate e se dall'esito di tale verifica, risultasse che l'importo relativo alle prestazioni erogate fosse inferiore all'80% potrà essere riconosciuto all'appaltatore a titolo congruo l'importo derivante dal seguente calcolo: ( 80% numero di prestazioni annuali massime indicate al punto 6 della scheda tecnica A *detratte* le prestazioni effettivamente erogate su base annuale) *moltiplicato* per 50% della tariffa media (media della tariffa domiciliare e ambulatoriale).

Tale valore viene riconosciuto all'appaltatore a titolo di rimborso anche dei costi fissi correlati all'organizzazione.

## **25.2. REVISIONE PREZZI**

Ai sensi del primo comma lett. a) dell'art. 106 del D.Lgs n 50/2016 l'importo contrattuale non è suscettibile di variazioni se non in presenza di condizioni chiare precise ed inequivocabili.

Ai fini del presente appalto costituiscono presupposti per l'istanza di variazione da parte dell'appaltatore:

- modifiche del costo della manodopera per effetto di variazioni dei contratti di lavoro;
- modifiche dei costi per le attività complementari richieste;

Saranno valutate solo le modifiche che determinino un incremento dei costi superiore al 10%.

La variazione dei prezzi sarà autorizzata dal RUP, previa istruttoria interna alla stazione appaltante e solo per la parte eccedente il 10%.

Nell'ipotesi di variazioni che determinino un aumento o una diminuzione del prezzo complessivo in misura superiore al 10%, in modo tale da alterare significativamente l'originario equilibrio contrattuale, le parti contraenti possono richiedere la riconduzione ad equità del contratto o una revisione del prezzo.





**REGIONE TOSCANA**  
**AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST**  
**U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI**

In caso di mancato raggiungimento dell'accordo, i soggetti contraenti possono consensualmente risolvere il contratto senza che sia dovuto alcun indennizzo come conseguenza della risoluzione fermo restando quanto previsto dall'art. 1467 del Codice Civile.

Le parti possono chiedere all'autorità preposta alla regolazione del settore relativo allo specifico contratto o, in assenza all'Autorità Garante della concorrenza e del mercato, di fornire, entro 30 giorni dalla richiesta, le indicazioni utili per il ripristino dell'equilibrio contrattuale ovvero, in caso di mancato accordo, per la definizione di modalità attuative della risoluzione contrattuale finalizzate ad evitare disservizi.

<b>ART. 26 - PAGAMENTI E TRACCIABILITA' FINANZIARIA</b>
---

L'aggiudicatario è tenuto mensilmente, entro il giorno 5 di ogni mese ad inviare al DEC il riepilogo mensile che dia chiara evidenza dell'attività svolta nel mese precedente e conseguentemente ad emettere fattura ai servizi competenti secondo le modalità previste dalla normativa vigente.

Ciascuna fattura, riportante l'indicazione del contratto, l'oggetto dei servizi resi e la zona di competenza, dovrà indicare CIG (codice identificativo gara), numero di matricola INPS e la sede dell'INPS competente ai fini dell'acquisizione del DURC, il nome della struttura, il periodo di fatturazione.

Il pagamento delle fatture avrà luogo, da parte dell'Azienda, ai sensi del D.Lgs n. 231/2012 e successive modifiche ed integrazioni, entro il termine di 30 giorni decorrenti dalla data di conclusione delle verifiche di conformità e di regolare esecuzione delle prestazioni. Le stesse verifiche devono essere compiute entro 30 gg dall'erogazione delle prestazioni riferite al mese precedente. Gli strumenti di pagamento devono riportare, in relazione a ciascuna transazione, il codice identificativo di gara.

La data di arrivo della fattura è attestata dalla data di invio allo SDI (Sistema di Interscambio). L'attestazione fa fede a qualsiasi effetto. Nel caso di contestazione da parte dell'Azienda, per vizio o difformità rispetto al servizio oggetto del contratto, la sospensione dei termini ha efficacia nel rispetto della vigente disciplina normativa.

I responsabili aziendali, con riferimento ai servizi di rispettiva competenza, inviano alla struttura competente alla liquidazione attestazione della regolare esecuzione del servizio da parte dell'appaltatore. La struttura a fronte di un'attestazione di regolare esecuzione del servizio, e previa acquisizione d'ufficio del DURC (documento unico regolarità contributiva) che attesti la regolarità contributiva dell'appaltatore, procederà alla liquidazione delle competenze a favore dell'aggiudicatario.





**REGIONE TOSCANA**  
**AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST**  
**U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI**

L'aggiudicatario dovrà fatturare scorporando dall'importo di ciascun mese una quota pari allo 0,5% del medesimo importo ai sensi del quinto comma dell'art. 30 del D. Lgs n. 50/2016. La somma di dette ritenute, nel caso non vi siano contestazioni o rilievi da parte dell'Azienda potrà essere svincolata soltanto in sede di liquidazione finale dopo l'approvazione della verifica di conformità previo rilascio del documento unico di regolarità contributiva.

La Ditta appaltatrice dovrà risultare in regola con il pagamento dei contributi previdenziali e contributivi e dovrà, inoltre, certificare all'Azienda USL l'avvenuto pagamento dei contributi assicurativi, nonché l'applicazione del trattamento retributivo previsto dal CCNL di categoria e dagli accordi integrativi territoriali ai lavoratori, compresi i soci lavoratori, impiegati nel servizio oggetto dell'appalto.

In caso di inadempienza contributiva risultante dal documento unico di regolarità contributiva relativo a personale dipendente dell'appaltatore, l'Azienda USL Toscana Nord Ovest procederà a trattenere dal certificato di pagamento l'importo corrispondente all'inadempienza per il successivo versamento diretto agli enti previdenziali e assicurativi.

In caso di ritardo nel pagamento delle retribuzioni dovute al personale di cui all'art. 30, comma 5, del D.Lgs. 50/16 il responsabile unico del procedimento invita per iscritto il soggetto inadempiente, ed in ogni caso l'affidatario, a provvedervi entro i successivi quindici giorni. Ove non sia stata contestata formalmente e motivatamente la fondatezza della richiesta entro il termine sopra assegnato, la stazione appaltante paga anche in corso d'opera direttamente ai lavoratori le retribuzioni arretrate, detraendo il relativo importo dalle somme dovute all'affidatario del contratto ovvero dalle somme dovute al subappaltatore inadempiente nel caso in cui sia previsto il pagamento diretto ai sensi dell'articolo 105 del D.Lgs. 50/16.

Allo scopo di assicurare la **tracciabilità dei flussi finanziari** connessi all'appalto in oggetto fermo restando quanto previsto dall'art. 3, quinto comma, della legge 13.08.2010 n. 136, l'appaltatore assume su di sé l'obbligo di utilizzare uno o più conti bancari o postali, presso banche o presso la Società Poste Italiane spa, dedicati, anche non in via esclusiva. Tutti i movimenti devono essere registrati su conti correnti dedicati e, salvo quanto previsto dall'art. 3, terzo comma, della suddetta legge n. 136/2010, devono essere effettuati esclusivamente tramite lo strumento del bonifico bancario o postale.

Ogni eventuale inottemperanza a quanto sopra previsto, costituirà clausola risolutiva espressa del contratto, ai sensi dell'art. 3, ottavo comma, della predetta legge n. 136/2010 con conseguente chiamata in causa e incameramento della garanzia fideiussoria presentata a titolo di garanzia definitiva e ferma restando la facoltà di questa Azienda Usl Toscana Nord Ovest di esigere il risarcimento dell'eventuale maggior danno.



REGIONE TOSCANA  
AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST  
U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI

**ART 27 - GARANZIA PROVVISORIA E DEFINITIVA**

**27.1. GARANZIA PROVVISORIA**

Il concorrente dovrà prestare, al momento dell'offerta, una cauzione provvisoria, nella misura del 2% dell'importo a base di gara, nelle forme e con le modalità previste dall'art. 93 del D.Lgs. n. 50/2016.

Per quanto riguarda la garanzia provvisoria la stessa dovrà contenere l'impegno ad un rinnovo di ulteriori 180 giorni nell'ipotesi in cui, alla scadenza originaria della garanzia, la procedura di gara non sia stata ancora conclusa.

La garanzia deve essere corredata, a pena di esclusione, dall'impegno di un fidejussore a rilasciare la garanzia fidejussoria per l'esecuzione del contratto in caso di aggiudicazione ai sensi dell'art. 103 e 104.

Ai sensi dell'art. 93, comma 7, del D.Lgs. 50/2016 e successive modifiche ed integrazioni in vigore alla data di pubblicazione del bando:

**- l'importo della garanzia da prestare è ridotto del 50%** per i soggetti partecipanti che, tra i documenti a corredo dell'offerta, producono la certificazione del sistema di qualità conforme alle norme europee della serie UNI EN ISO 9000.

In caso di GEIE, raggruppamento temporaneo d'impresa o di consorzio ordinario di concorrenti, la riduzione del 50% è consentita mediante possesso di certificazione UNI EN ISO 9000 da parte di tutte le imprese facenti parte del raggruppamento.

**- l'importo della garanzia e del suo eventuale rinnovo è ridotto del 30%** per i soggetti partecipanti che abbiano dichiarato nella "domanda di partecipazione" di essere in possesso di registrazione al sistema comunitario di ecogestione e audit (Emas) oppure è ridotto di un ulteriore 20% per i soggetti partecipanti che abbiano dichiarato nella "domanda di partecipazione" di essere in possesso di certificazione ambientale ai sensi della norma UNI EN ISO 14001.

**- Nei contratti relativi a servizi o forniture, l'importo della garanzia e del suo eventuale rinnovo è ridotto del 20%** per i soggetti partecipanti che abbiano dichiarato nella "domanda di partecipazione" di essere in possesso del marchio di qualità ecologica dell'Unione europea (Ecolabel Ue) per i beni o servizi che costituiscono almeno il 50% del valore dei beni e servizi oggetto del contratto stesso.

**Nei contratti relativi a lavori, servizi o forniture, l'importo della garanzia e del suo eventuale rinnovo è ridotto del 15%** per i soggetti partecipanti che abbiano dichiarato nella "domanda di partecipazione" di aver sviluppato un inventario di gas ad effetto serra ai sensi della norma Uni En Iso 14064-1 o un'impronta climatica (carbon footprint) di prodotto ai sensi della norma Uni Iso/Ts 14067;



**REGIONE TOSCANA**  
**AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST**  
**U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI**

**Nei contratti relativi a servizi o forniture, l'importo della garanzia e del suo eventuale rinnovo è ridotto del 30%, non cumulabile con le riduzioni di cui ai punti precedenti, per gli operatori economici in possesso del rating di legalità ai sensi del D.lgs. 231/2001 o di certificazione social accountability 8000, o di certificazione del sistema di gestione a tutela della sicurezza e della salute dei lavoratori, o di certificazione OHSAS 18001, o di certificazione UNI CEI EN ISO 50001 riguardante il sistema di gestione dell'energia o UNI CEI 11352 riguardante la certificazione di operatività in qualità di ESC (Energy Service Company) per l'offerta qualitativa dei servizi energetici e per gli operatori economici in possesso della certificazione ISO 27001 riguardante il sistema di gestione della sicurezza delle informazioni;**

**In caso di cumulo delle riduzioni, la riduzione successiva deve essere calcolata sull'importo che risulta dalla riduzione precedente.**

**Inoltre si applica la riduzione del 50%, ai sensi dell'art. 93, comma 7, del D.Lgs. 50/2016 e successive modifiche ed integrazioni, anche nei confronti delle microimprese, piccole e medie imprese e dei raggruppamenti di operatori economici o consorzi ordinari costituiti esclusivamente da microimprese, piccole e medie imprese, anche se non in possesso della certificazione ISO.**

In caso di GEIE, raggruppamento temporaneo di imprese o di consorzio ordinario di concorrenti, imprese aderenti ad un contratto di rete la/e certificazione/i prevista/e al periodo precedente dovrà/anno essere prodotta/e da ogni soggetto facente parte del GEIE, raggruppamento o consorzio.

Per fruire dei benefici sopra citati l'operatore economico è tenuto a segnalare, in sede di offerta, il possesso del requisito e a documentarlo nei modi prescritti dalla norme sopra richiamate.

## **27.2. GARANZIA DEFINITIVA**

L'aggiudicatario è tenuto a prestare la garanzia definitiva ai sensi dell'art. 103 D.Lgs. 50/2016 nella misura del 10% dell'importo aggiudicato, a garanzia dell'esatto adempimento degli obblighi derivanti dal presente capitolato per tutta la durata contrattuale, del risarcimento del danno derivante da inadempimento delle obbligazioni stesse, nonché dei maggiori oneri conseguenti che l'Amministrazione avesse eventualmente sostenuto per fatto dell'appaltatore o per inadempimento o ancora cattiva esecuzione degli obblighi derivanti. Tale garanzia definitiva dovrà essere prestata mediante fidejussione bancaria ovvero polizza assicurativa, entro il termine perentorio di 15 giorni dal ricevimento della comunicazione dell'avvenuto affidamento. Nel caso in cui l'aggiudicatario rifiutasse di assumere gli oneri del presente appalto o rifiutasse di eseguire il servizio o trascurasse in modo grave l'adempimento degli obblighi previsti dal presente capitolato, questa Amministrazione potrà, in pieno diritto, risolvere ogni rapporto con lo stesso, a maggiori



**REGIONE TOSCANA**  
**AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST**  
**U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI**

spese di questi, con diritto di risarcimento degli eventuali danni, oltre all'incameramento della garanzia definitiva. Resta salvo per l'Amministrazione l'esperimento di ogni altra azione, nel caso in cui la somma risultasse insufficiente.

L'importo della garanzia è aumentato nella misura e in presenza della condizione di cui al secondo periodo del primo comma dell'art. 103 del D.lgs n. 50/2016.

Qualora l'ammontare della garanzia dovesse ridursi per effetto dell'applicazione di penali, o per qualsiasi altra causa, l'appaltatore dovrà provvedere al reintegro entro il termine di 30 (trenta) giorni dal ricevimento della relativa richiesta. Alla garanzia definitiva si applicano le riduzioni previste dall'art. 93, comma 7, del D.Lgs. 50/16 sopra riportate al punto 27.1.

Ai sensi dell'art 35 comma 18, solo a seguito di costituzione di apposita garanzia fideiussoria bancaria o assicurativa, nel termine di quindici giorni dall'effettivo inizio della prestazione, sarà riconosciuto all'appaltatore l'anticipazione di un importo pari al 20% del prezzo calcolato sul valore complessivo del contratto. Tale garanzia dovrà essere di importo pari all'anticipazione maggiorata del tasso di interesse legale applicato al periodo necessario al recupero dell'anticipazione stessa.

<b>ART. 28 - TRATTAMENTO DATI PERSONALI</b>
---

Per la presentazione delle offerte, nonché per la stipula del contratto con l'aggiudicatario, è richiesto ai concorrenti di fornire dati e informazioni, anche sotto forma documentale, che rientrano nell'ambito di applicazione del D.Lgs 30.06.2013 n. 196 (codice in materia di dati personali).

A seguito dell'entrata in vigore del Regolamento Europeo 679/2016 sulla Data Protection (GDPR) le disposizioni dallo stesso previste saranno obbligatorie in tutti i loro elementi nonché direttamente applicabili in ciascuno degli Stati membri.

Ai sensi e per gli effetti della suddetta normativa, all'Amministrazione compete l'obbligo di fornire alcune informazioni riguardanti il loro indirizzo.

**Finalità del trattamento**

In relazione alle finalità del trattamento dei dati forniti si precisa che:

- i dati inseriti nella domanda di partecipazione del presente disciplinare di gara, vengono acquisiti ai fini della partecipazione (in particolare ai fini dell'effettuazione della verifica dei requisiti di ordine generale e delle capacità tecnico-professionale ed economico-finanziaria del concorrente) nonché dell'aggiudicazione e, comunque, in ottemperanza alle disposizioni normative vigenti;
- i dati da fornire da parte del concorrente aggiudicatario vengono acquisiti, oltre che ai fini di cui sopra, anche ai fini della stipula e dell'esecuzione del contratto, compresi gli



**REGIONE TOSCANA**  
**AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST**  
**U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI**

adempimenti contabili ed il pagamento del corrispettivo contrattuale.

**Modalità del trattamento di dati**

Il trattamento dei dati verrà effettuato in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza e potrà essere effettuato mediante strumenti informatici e telematici idonei a memorizzarli, gestirli e trasmetterli. Tali dati potranno essere anche abbinati a quelli di altri soggetti in base a criteri qualitativi, quantitativi e temporali di volta in volta individuati.

**Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati**

I dati potranno essere comunicati a:

- soggetti anche esterni all'Amministrazione, i nominativi dei quali sono a disposizione degli interessati, facenti parte di Commissioni di valutazione e/o di verifica o collaudo che verranno di volta in volta costituite;
- altri concorrenti che facciano richiesta di accesso ai documenti di gara nei limiti consentiti dal D.Lgs n. 50/2016, dalla L. n. 241/90 e dalla L.R.T. n. 9/95 e loro successive modifiche ed integrazioni.

**Diritti del concorrente interessato**

Relativamente ai suddetti dati, al concorrente, in qualità di interessato, vengono riconosciuti i diritti di cui all'art.7 del D.Lgs n. 196/2003.

La presentazione dell'offerta e la sottoscrizione del contratto da parte del concorrente attesta l'avvenuta presa visione delle modalità relative al trattamento dei dati personali, indicate nell'informativa ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs n. 196/2003.

**Titolare, responsabile e incaricati del trattamento dei dati**

Titolare del trattamento dei dati è l'Azienda USL Toscana Nord Ovest.

<b>ART. 29 - CONTROVERSIE</b>
-------------------------------

A norma dell'art. 20 del Cod.Proc.Civ. per la risoluzione di eventuali liti fra le parti contraenti relativamente all'esecuzione degli obblighi derivanti dal presente appalto, il foro competente sarà unicamente quello di Pisa.

<b>ART. 30 - RINVIO ALLA NORMATIVA</b>
--

Si applicano alla presente procedura di gara le disposizioni del D.Lgs n. 50/2016 e le successive modifiche ed integrazioni vigenti alla data di pubblicazione del bando di gara e le determinazioni relative alle linee guida ANAC, se vigenti, approvate o che saranno approvate in corso di esecuzione.



**REGIONE TOSCANA**  
**AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST**  
**U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI**

La partecipazione alla gara comporta la piena ed incondizionata accettazione di tutte le disposizioni contenute nel presente Capitolato, nel Bando di gara, nel Disciplinare di gara ed in tutti i documenti di gara.

Per tutto quanto non previsto dal presente Capitolato, si rinvia alle normative nazionali, regionali in materia di appalti, nonché delle norme del Codice Civile e altre normative vigenti che regolano la materia, in quanto applicabili e compatibili con la natura dell'atto.